

Arcserve UDP leva segurança e disponibilidade de dados para a Faitec Tecnologia

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Faitec Tecnologia

SETOR: Tecnologia

USUÁRIOS: 45 colaboradores



Fundada em 2002, a Faitec Tecnologia é uma empresa 100% brasileira que evoluiu da entrega de soluções pontuais para usuários de bancos de dados para atender as diversas demandas de um mercado cada vez mais dinâmico, incluindo a oferta de serviços locais e remotos em ambientes 24x7, ou seja, sem interrupções.

DESAFIO

Assegurar segurança e disponibilidade dos dados confiados à empresa

SOLUÇÃO

Arcserve UDP

BENEFÍCIOS

Proteção dos dados e imediata disponibilidade do sistema em caso de uma parada programada ou não



EMPRESA

Desde a sua fundação, em 2002, a Faitec Tecnologia tem experimentado uma constante evolução. Tendo iniciado suas atividades com a entrega de soluções pontuais para usuários de bancos de dados, a empresa passou a colocar seu foco no atendimento das diversas demandas de um mercado em constante transformação. Hoje, a Faitec Tecnologia conta com uma carteira composta por mais de 2.000 clientes e atua na oferta de serviços como cloud computing, gerenciamento de Banco de Dados, planejamento e implementações, firewall e consultorias personalizadas de Banco de Dados para ERP de mercado, além da oferta de nuvem privada através do seu FTC Cloud, entre outros.

DESAFIO

O expressivo crescimento registrado pela empresa ao longo dos anos acabou por gerar uma série de novos desafios para a infraestrutura de TI, entre os quais a demanda por uma maior agilidade nos backups, uma segurança mais robusta em relação aos dados armazenados e a geração de relatórios de performance e de indicadores, além de um desempenho superior em relação ao quadro gerado na eventual ocorrência de algum desastre.

Por sua própria proposta para o mercado, a Faitec Tecnologia é obrigada a dedicar especial atenção a tópicos como segurança e disponibilidade dos dados. Desta forma, soluções parciais, muitas vezes oferecidas gratuitamente e sem a entrega de um suporte adequado, não foram capazes de atender as necessidades da empresa.



Com o crescimento da empresa, surgiram novos desafios para a nossa infraestrutura de TI, como a necessidade de uma maior agilidade nos backups, uma segurança mais robusta em relação aos dados armazenados e o acesso a relatórios de performance e a indicadores, além da busca por um desempenho superior em relação à questão de disaster recovery.



Fábio Santana
CEO da Faitec Tecnologia

SOLUÇÃO

Para responder aos vários desafios enfrentados pela área de TI, a empresa passou a procurar opções no mercado e através de uma indicação de um parceiro de negócios entrou em contato com o Arcserve UDP, solução que reúne toda a expertise da marca mais experiente do mundo em proteção de dados.

O Arcserve UDP oferece uma abrangente proteção dos dados e a segurança que as atuais infraestruturas de backup tanto necessitam para enfrentar um ambiente no qual os ataques criminosos são cada vez mais frequentes e sofisticados. A solução reduz para minutos os tempos e pontos de recuperação (RTOs / RPOs) e valida acordos de nível de serviço (SLAs) com testes automatizados e relatórios granulares.

A proposta do Arcserve UDP é a um só tempo simples, abrangente e eficaz, protegendo o negócio da empresa, independentemente de seu tamanho ou segmento de atuação, contra a perda de dados e tempo de inatividade estendido em cargas de trabalho baseadas em nuvem, local, virtual, hiperconvergente e SaaS usando apenas uma interface de gerenciamento central unificada.



A partir da indicação de um parceiro de negócios. “Solicitamos uma demonstração do Arcserve UDP e percebemos imediatamente que a solução atendia todas as nossas demandas. O processo de implementação foi muito rápido, simples e contamos em cada uma das etapas com total apoio do fabricante”

Fábio Santana
CEO da Faitec Tecnologia



BENEFÍCIOS

Tendo a entrega de soluções e serviços de TI como seu core business, a Faitec Tecnologia está plenamente consciente da importância crucial de proteger e de manter disponíveis os dados de seus clientes. Um cenário de parada operacional, seja ela programada ou em razão de um ataque criminoso, pode gerar imensos prejuízos para a empresa, tanto em termos financeiros como de imagem junto ao mercado.

“Por ter a clara noção da importância para a empresa da proteção e disponibilidade dos dados, a diretoria forneceu à área técnica todo o apoio necessário durante o processo de busca e de escolha de uma solução capaz de atender as necessidades da empresa”, recorda Fábio Santana, CEO da Faitec Tecnologia, acrescentando que os muitos benefícios presentes do Arcserve UDP aceleraram o processo de escolha e de implementação da solução.

Entre estes benefícios, Fábio Santana destaca a agilidade do processo de geração de backups. “Anteriormente, medíamos o tempo de geração dos backups em horas e agora falamos em minutos, sendo que a ferramenta também entrega relatórios precisos e detalhados que são muito úteis tanto para o público interno como para nossos clientes”.



Não podemos imaginar um pior cenário do que estarmos indisponíveis para nossos clientes e a solução da Arcserve assegura, além de uma forte proteção dos dados, uma rápida volta do sistema à operação na eventualidade de uma parada, seja ela programada ou não. E faz tudo isto com um custo acessível e com uma forma de comercialização adequada às nossas expectativas.

Fábio Santana
CEO da Faitec Tecnologia



Sobre a Arcserve

A Arcserve fornece soluções excepcionais para proteção dos ativos digitais de valor inestimável de empresas que precisam de proteção abrangente e em larga escala dos seus dados. Fundada em 1983, a Arcserve é o nome mais experiente do mundo em soluções para a continuidade de negócios, protegendo infraestruturas de TI de diferentes gerações com aplicações e sistemas em qualquer local, dentro da empresa e na nuvem. Organizações em mais de 150 países confiam na experiência, no conhecimento e nas tecnologias integradas e altamente eficientes da Arcserve para eliminar os riscos de perda de dados e de inatividade prolongada, reduzindo em até 50% os custos e a complexidade da realização de backup e recuperação de dados. Com sede em Minneapolis, Minnesota, a Arcserve está presente em várias partes do mundo. Saiba mais em www.arcserve.com/br e siga a @Arcserve_br no Twitter.



Saiba mais: www.arcserve.com/br