



Nexsys elige a Arcserve UDP para garantizar la continuidad de su negocio

PERFIL DEL CLIENTE

EMPRESA: Nexsys

SECTOR: Soluciones de tecnología

USUARIOS: 850 aproximadamente



Nexsys es el primer mayorista de valor agregado en soluciones de tecnología de información en Latinoamérica, enfocado en software y hardware, con presencia en 21 países.

DESAFÍO

Encontrar una solución con cobertura total y garantía de calidad, servicio y soporte

SOLUCIÓN

Arcserve Unified Data Protection (UDP) Premium Plus

BENEFICIOS

Reducción de los tiempos de backup y restauración, y del riesgo de pérdida de información



EMPRESA

Con más de 30 años de experiencia y presencia en 21 países, Nexsys es reconocido como el mayorista de valor agregado en soluciones de tecnología de información más importante de Latinoamérica.

Es socio estratégico para fabricantes y canales de distribución gracias a su conocimiento del mercado, el modelo de distribución, la estructura de servicio y el esquema de desarrollo de canales.



“La posibilidad de manejar información de nuestros clientes en tiempo real nos permite prever sus necesidades y expectativas”.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



DESAFÍO

Nexsys maneja una infraestructura crítica que soporta el negocio global, pero también infraestructuras importantes por cada país y sus sucursales. La compañía necesitaba buscar una solución que brindara cobertura total con el mismo modelo operativo y les garantizara tres puntos claves: calidad, servicio y soporte.

Al ser mayorista en tecnología, Nexsys se contactó directamente con Arcserve y realizó una planificación en la que probaron varias opciones, hasta encontrar el balance justo entre gestión y practicidad de la solución.



“Arcserve cumplía el enfoque que necesitábamos: simplicidad, adaptabilidad y transversalidad”.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



SOLUCIÓN

Antes de contactarse con Arcserve, Nexsys utilizaba otro tipo de herramientas que no sólo no les garantizaban los principios básicos de backup de la información, sino que eran difíciles de administrar. “Dependíamos de un sistema de backup y de cintas como medio de almacenamiento, lo cual hacía cada vez más difícil la administración y gestión, dado que los volúmenes de información crecían. Los recursos de infraestructura venían quedando cortos y se hacía cada vez más complicado garantizarlos”, manifiesta Gómez.

La solución elegida fue **Arcserve Unified Data Protection (UDP) Premium Plus** y la utilizan desde hace más de un año y medio, tiempo en el que la empresa tuvo eventos reales de recuperación. Actualmente protege alrededor de 100 servidores físicos y virtuales, 50 notebooks, cerca de 5 aplicaciones críticas, entre ERP, nómina, gestión documental y videos de vigilancia, y todo el material de merchandising.



“Arcserve UDP es nuestra herramienta principal de respaldo de información en misión crítica y media”.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



BENEFICIOS

Con la implementación de Arcserve UDP, Nexsys logró recortar los tiempos y maximizar la eficiencia en todos los procesos. Redujo los tiempos de backups diarios hasta en un 90%, disminuyó el tiempo de restauración y minimizó el riesgo de pérdida de información.

Estos resultados no sólo beneficiaron al negocio, sino que también ayudaron a favorecer la credibilidad del área de TI. Hoy en día, el área cuenta con una persona dedicada parcialmente a la gestión y varios puntos de control de la ejecución de tareas, distribuidos en las áreas de Mesa de Ayuda y Ciberseguridad.



“Estamos muy conformes con Arcserve UDP porque no solo hemos cumplido con los objetivos sino también superado nuestras expectativas de distribución de las cargas operativas”.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



Conoce más: www.arcserve.com/la