

# StorageCraft® ShadowControl®

Monitorize e faça a gestão de ambientes de cópia de segurança e recuperação de desastre a partir de uma única consola. Parte da StorageCraft Recovery Solution™.



## Introdução

A cada dia, criamos, revemos e correlacionamos dados. Podem ser estruturados ou não, em texto ou em números. Estes dados da organização estão em constante mudança e crescimento. Por vezes, as organizações e as pessoas sentem que existem demasiados dados e que, outras vezes, não sabem bem o que fazer com eles. E enquanto algumas empresas podem oferecer uma forma de ajudar a navegar por este volume crescente de dados, o que as organizações verdadeiramente precisam é de uma forma de o controlar.

## As necessidades

Qualquer trabalhador espera que os seus dados estejam disponíveis a qualquer momento, em qualquer lugar, e no formato certo. Fornecer este nível de serviço não é uma tarefa fácil. As organizações têm vindo a confiar em sistemas de recuperação e cópia de segurança para garantir a proteção e a disponibilidade de dados, mas geralmente isto significa que gerem as suas operações para dezenas, centenas ou milhares de sistemas Windows e Linux. Sendo que estes sistemas estão muitas vezes espalhados por vários clientes ou locais, como podem os administradores de TI gerir as suas operações de gestão e proteção de dados com eficácia?

## A solução

O StorageCraft® ShadowControl® é uma poderosa solução de gestão e monitorização remota para três soluções premiadas de cópia de segurança e recuperação de desastre: StorageCraft ShadowProtect®, ShadowProtect SPX e StorageCraft ImageManager™. Com total visibilidade, os utilizadores ficam tranquilos ao saber que as suas tarefas de cópia de segurança estão a ser executadas sem erros e ao saber que podem resolver e remediar rapidamente qualquer problema antes que este tenha impacto na continuidade das operações. Além disso, podem efetuar a instalação push dos clientes ShadowProtect ou SPX mais recentes para terminais Windows ou Linux desprotegidos, de forma rápida e simples, tudo a partir da consola de gestão do ShadowControl.

## Visão geral das funcionalidades

**Gestão a partir de uma única consola:** A partir de uma única consola baseada na web, o ShadowControl gere o StorageCraft ShadowProtect, o SPX e o StorageCraft ImageManager em terminais de toda a rede gerida, a partir de locais individuais para várias localizações diferentes. As vistas incluem o tipo de terminal, o estado da licença e o estado das tarefas de cópia de segurança. As ações efetuadas na consola incluem a configuração de tarefas, a implementação de agentes e a geração de licenças.

**Relatórios e alertas:** Os administradores podem definir alertas para receberem notificações em caso de alteração do estado do terminal. É possível aplicar as mesmas regras a todos os terminais ou aplicar regras definidas pelo utilizador a terminais específicos. Os utilizadores também podem agendar e receber relatórios de estado diários, semanais ou mensais sobre os terminais, o ambiente ou subconjuntos do ambiente.

## Visão geral das funcionalidades (CONTINUAÇÃO)

**Instalação push e gestão de licenças:** O ShadowControl envia rápida e facilmente as instalações mais recentes para terminais Windows ou Linux desprotegidos. Isto inclui a descoberta, a instalação push e a ativação de licenças. As chaves de produto de licença vitalícia ou chaves de produto MSP podem ser aplicadas para a execução automática da ativação de licenças.

**Gestão de cópias de segurança baseadas em políticas:** O ShadowControl permite que os utilizadores criem uma política de cópia de segurança única que pode ser aplicada a vários terminais SPX, a uma única máquina ou a um grupo de máquinas. Com o StorageCraft Plug-in gratuito, o ShadowControl também integra diretamente ferramentas de gestão do hipervisor, tais como o VMware vCenter ou o Microsoft System Center, o que permite que as cópias de segurança sejam geridas e monitorizadas diretamente a partir da consola de gestão do hipervisor.

## Funcionalidades e vantagens

Funcionalidade	Vantagem
Uma consola única	Uma vista global de todos os terminais protegidos a partir de uma consola individual e baseada na web, que monitoriza as tarefas de cópia de segurança, implementa agentes, ativa licenças e gera relatórios.
Monitorização remota de terminais	Resume os dados do terminal e permite aos utilizadores navegarem e obterem detalhes, tais como o tipo de terminal, o estado da licença, as pastas geridas e as tarefas de cópia de segurança.
Deteção baseada em CSV	Os administradores podem optar por utilizar uma lista de endereços IP em formato CSV para detetar terminais físicos e virtuais.
Organização remota de terminais	O administrador pode organizar os terminais em categorias e subcategorias lógicas com base no nome da empresa ou do departamento, na localização física, no tipo de hardware, nas necessidades de relatórios ou noutras particularidades partilhadas para obter uma supervisão mais simples.
Instalação push	Efetua, de forma rápida e simples, a instalação push da versão mais recente do ShadowProtect ou SPX para vários terminais Windows ou Linux desprotegidos. Ativa a ativação de licenças automática para agentes instalados recentemente.
Gestão da política de cópia de segurança	Permite a criação de uma política de tarefa de cópia de segurança única que pode ser aplicada a vários terminais SPX, a uma única máquina ou a um grupo de máquinas. Pode ser atribuída uma tarefa predefinida para executar automaticamente as configurações da tarefa de cópia de segurança.
Alertas configuráveis	Pode definir regras específicas para enviar alertas por e-mail quando ocorre uma alteração de estado para cada terminal (Bom, Aviso ou Crítico). Os utilizadores podem optar por aplicar as mesmas regras a todos os terminais ou definir várias "políticas" e atribuir-lhes terminais com base nos critérios específicos.
Alertas com ITSM	Os utilizadores também podem enviar alertas do ShadowControl diretamente para uma ferramenta de gestão do sistema com a Gestão do Serviço de TI (ITSM), o que lhes permite gerar um e-mail de notificação quando o estado de um terminal é alterado ou sempre que for acionado um alerta do ShadowControl.
Integração do hipervisor	Os utilizadores do VMware vCenter e do Microsoft System Center podem integrar o ShadowControl diretamente nos seus ambientes virtuais para gerir e monitorizar as cópias de segurança diretamente a partir da consola de gestão do hipervisor. Basta um clique para abrir a consola do ShadowControl para obter informações mais detalhadas.
Relatórios personalizáveis	Os utilizadores também podem agendar e receber relatórios de estado diários, semanais ou mensais sobre os terminais, o ambiente ou subconjuntos do ambiente. Estes relatórios incluem pormenores sobre os terminais e estatísticas de armazenamento.
SO suportados	O ShadowControl é compatível com os mesmos sistemas operativos do Windows e versões do Linux compatíveis com o ShadowProtect e o SPX.

## Mais informações

Para obter mais detalhes, incluindo documentação sobre os produtos, aceda a:

[www.StorageCraft.com/pt/ShadowControl](http://www.StorageCraft.com/pt/ShadowControl)

Se tiver perguntas ou precisar de mais informações, contacte o seu Gestor de Conta ou Distribuidor Comercial StorageCraft ou envie-nos um e-mail: [contacto@storagecraft.pt](mailto:contacto@storagecraft.pt)

Saiba como a StorageCraft Partner Network pode ajudar a obter uma maior receita recorrente. A candidatura é GRÁTIS. Aceda a: [www.StorageCraft.com/pt/Parceiros](http://www.StorageCraft.com/pt/Parceiros)



StorageCraft Technology Portugal  
Av. Infante D. Henrique n.º 333 H,  
3.º piso, Escritório 36 – 1800-257,  
Lisboa, Portugal  
[www.StorageCraft.com/pt](http://www.StorageCraft.com/pt)  
Tel: +351 219 362 413