

Semaphors

Fondé en 1996, Semaphors est un fournisseur de services informatiques spécialisé dans l'assistance informatique et les solutions dédiées au secteur médical. Il collabore avec plus de 1 600 professionnels des soins de santé, et sa gamme de services comprend :

des solutions logicielles (notamment des solutions de gestion des dossiers patient et des packages de comptabilité).

des solutions matérielles et de télécommunication.

en 2017, Semaphors a ajouté la solution de reprise StorageCraft à son portefeuille.

Etienne Girard, directeur technique, explique.

« La sécurité est un problème majeur dans le secteur médical. Nous constatons dans ce domaine un nombre croissant de cyberattaques, provenant en particulier de ransomware. Même si nous disposons déjà d'une gamme de produits de sécurité dans notre portefeuille, y compris des antivirus et des pare-feu, nous ne proposons pas de reprise après sinistre.

Semaphors comprend, comme beaucoup d'autres entreprises, que la cybersécurité doit être une stratégie à plusieurs niveaux. On protège le client à chaque étape, mais rien n'est infaillible. Les systèmes peuvent être compromis, et cela arrive effectivement. Quand c'est le cas, un plan de reprise après sinistre constitue votre dernière ligne de défense.

Semaphors a étudié la gamme de solutions de reprise disponibles sur le marché et, après un processus de validation minutieux, l'entreprise a opté pour StorageCraft.

D'après **Etienne Girard**, « tout d'abord, c'est un excellent produit, qui nous permet d'offrir un service de reprise après sinistre très fiable à nos clients. Ensuite, le modèle de licences StorageCraft nous a séduits : nous pouvons ainsi facturer nos clients sur une base régulière et disposer d'un revenu régulier. Pour finir, l'assistance technique et l'assistance commerciale de l'entreprise sont toutes deux de grande qualité. »

Une fois la décision prise d'ajouter StorageCraft à son portefeuille, Semaphors a commencé à présenter à sa clientèle le service correspondant.

L'avantage s'est fait ressentir presque immédiatement...

« Nous avons commencé à collaborer avec un nouveau client, un cabinet médical », poursuit Etienne Girard. « Les membres du cabinet se sont adressés à nous, car ils avaient été victimes d'une attaque de ransomware.

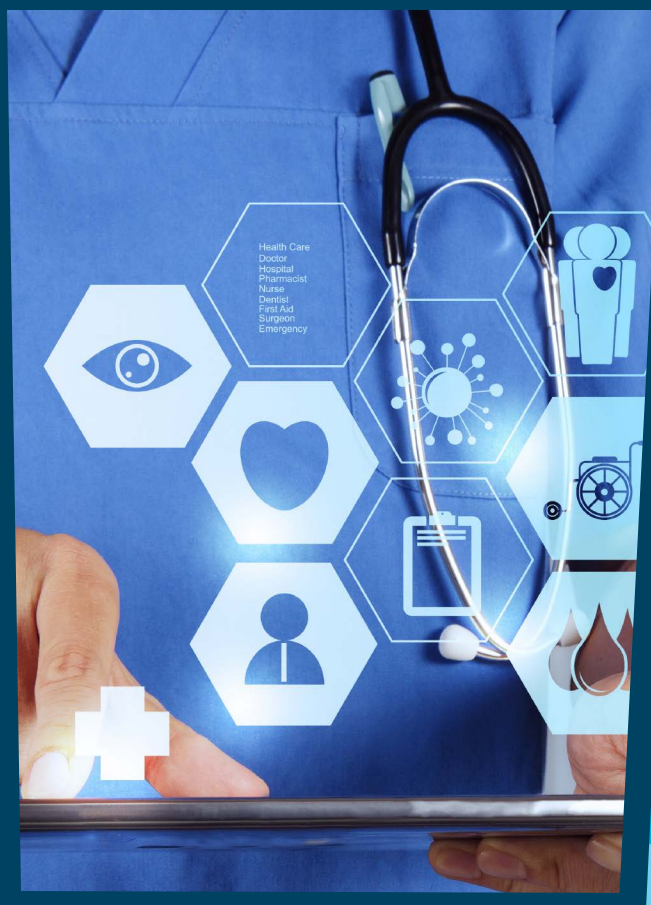
Ils avaient sauvegardé toutes les données sur des lecteurs de disque externes. Après l'attaque, ils ont voulu restaurer leurs fichiers à partir de la sauvegarde. Même s'ils ont réussi, cela leur a pris beaucoup de temps.

Par ailleurs, c'était une période très stressante pour eux, sachant qu'il n'y avait aucune garantie de la réussite de la reprise. »

Suite à l'attaque, les membres du cabinet ont recherché une solution de reprise après sinistre qui leur garantirait la récupération totale de leurs données, dans le délai le plus court possible. Et c'est ce que Semaphors leur a apporté.

L'entreprise a eu recours à StorageCraft ShadowProtect pour sauvegarder les données du cabinet médical sur un périphérique de stockage sur site. Les données ont ensuite été répliquées sur un support externe.

Cela a apporté une ligne de défense supplémentaire au cabinet. Désormais, dans l'éventualité où les fichiers sur site seraient compromis (ou celle où le bâtiment subirait un quelconque dommage), les praticiens pourraient toujours accéder à leurs fichiers.



Test de la solution

La solution a pour principale caractéristique la possibilité d'être testée très facilement. Des outils permettent au fournisseur d'exécuter automatiquement les sauvegardes, qui peuvent alors être envoyées au client. Cela permet de rassurer tout le monde en prouvant que les sauvegardes ont bien réussi et qu'elles peuvent être récupérées.

Test en temps réel...

Peu de temps après l'installation du nouveau système, le cabinet médical a fait l'objet d'une nouvelle attaque de ransomware.

Cette expérience était très différente de la première attaque.

Semaphors a suggéré que la meilleure solution serait d'éteindre le système et de prévoir un plan de restauration à l'aide d'une sauvegarde effectuée avant l'attaque.

En tant que mesure temporaire, Semaphors a pu fournir au cabinet un accès à tous leurs fichiers à l'aide d'un outil appelé VirtualBoot. Il exécute les fichiers dans un environnement virtuel, ce qui garantit la continuité des activités. Pendant ce temps, en coulisses, Semaphors travaillait à la restauration complète des données.

Le cabinet a ainsi pu retrouver un fonctionnement normal en quatre heures. Ses membres étaient bien évidemment très contents du résultat.

Et cela a conforté Semaphors dans son choix de construire sa solution de reprise après sinistre autour de la suite de produits StorageCraft.