

Termini e condizioni della Garanzia del ripristino di StorageCraft

La Garanzia del ripristino di StorageCraft ("la **Garanzia**") assicura che i Partner Platinum qualificati siano in grado di virtualizzare una Macchina idonea nel periodo di tempo specificato di seguito. Con il termine "**Virtualizzare**" o "**Virtualizzazione**" si intende che: (a) una Macchina idonea si avvia con una schermata di login utilizzando un punto di ripristino verificato tramite la funzionalità di verifica avanzata di StorageCraft ImageManager® e che (b) nei trenta (30) giorni immediatamente precedenti alla creazione della Richiesta di supporto di emergenza associata alla Rivendicazione dei diritti di garanzia, il Partner qualificato ha acquisito manualmente una schermata del desktop della Macchina idonea oppure della schermata di login del sistema operativo facendo clic su "Acquisisci schermata e distruggi la macchina virtuale" nel portale di StorageCraft. Se la Macchina idonea ha una dimensione pari o inferiore a un (1) terabyte, StorageCraft garantisce la Virtualizzazione nelle ventiquattro (24) ore successive alla creazione della Richiesta di supporto di emergenza da parte del Partner qualificato. Se la Macchina idonea ha una dimensione superiore a un (1) terabyte, il periodo di virtualizzazione della macchina garantito da StorageCraft aumenta di ventiquattro (24) ore per ogni ulteriore terabyte di Dati presenti su tale Macchina idonea. Ad esempio, se la Macchina idonea ha una dimensione superiore a tre (3) terabyte ma non arriva a quattro (4) terabyte, StorageCraft garantisce la Virtualizzazione nelle novantasei (96) successive al momento in cui il Partner qualificato ha creato una Richiesta di supporto di emergenza. Se non è possibile virtualizzare una Macchina idonea, StorageCraft, a sua discrezione, può decidere di elargire al Partner qualificato la somma di 10.000 USD (o una cifra equivalente nella valuta che il Partner utilizza per pagare le fatturazioni dei Prodotti cloud - "**Valuta equivalente**") oppure assegnare al Partner qualificato un credito di 10.000 USD (o in Valuta equivalente), che il Partner può decurtare da una o più fatturazioni di StorageCraft. La Garanzia si limita a dieci (10) Macchine idonee registrate dal Partner qualificato e non può superare la somma di 100.000 USD (o in Valuta equivalente) in pagamenti totali e/o crediti elargiti al Partner qualificato. La Garanzia è disponibile in tutti i paesi nei quali è disponibile il servizio StorageCraft Cloud Services. Per poter usufruire della Garanzia, è necessario che vengano soddisfatti tutti i termini e tutte le condizioni del presente documento. Il mancato rispetto dei termini o delle condizioni qui descritti annulla qualsiasi Rivendicazione dei diritti di garanzia.

1. La Garanzia è disponibile soltanto per i Partner qualificati. Con la locuzione "**Partner qualificato**" si definisce un partner di StorageCraft che, nel momento in cui viene creata la Richiesta di supporto di emergenza: (a) è classificato come Partner Platinum nel portale di StorageCraft; (b) ha generato ricavi di almeno 50.000 USD (o in Valuta equivalente) per StorageCraft negli ultimi dodici (12) mesi; (c) ha assunto almeno uno StorageCraft Certified Engineer e almeno uno StorageCraft Certified Master Engineer; (d) ha accettato la versione in quel momento valida del Contratto per i prodotti cloud di StorageCraft e (e) non è inadempiente oppure non ha violato eventuali contratti stipulati con StorageCraft oppure obblighi vigenti con l'azienda.
2. La Macchina deve essere una "**Macchina idonea**", vale a dire una Macchina di produzione registrata nel livello di servizio Cloud Premium di StorageCraft Cloud Services.
3. Il Partner qualificato è tenuto a contattare telefonicamente il supporto StorageCraft entro ventiquattro (24) ore dal momento in cui si verifica il mancato avvio della Macchina idonea nel sistema operativo ("**Emergenza**") e deve segnalare al tecnico del supporto StorageCraft che si sta verificando una situazione di "Emergenza di ripristino" (una "**Richiesta di supporto di emergenza**").
4. In seguito all'Emergenza e prima di creare la Richiesta di supporto di emergenza, il Partner qualificato deve assicurare di aver provato a virtualizzare la Macchina idonea nel portale. Inoltre, deve confermare di aver contrassegnato la casella che indica la situazione di "vero failover" dall'interfaccia del portale.
5. La Macchina deve eseguire Microsoft® Windows Server® 2003R2 o una versione più recente del sistema operativo Windows e deve essere replicata nel Cloud mediante StorageCraft ImageManager 7 o superiore.
6. In seguito alla creazione della Richiesta di supporto di emergenza, il Partner qualificato deve assicurare a StorageCraft l'accesso tempestivo e ragionevole alla Macchina idonea ed è tenuto a comunicare all'azienda il contatto di un suo dipendente che possa fornire assistenza ai tecnici del supporto StorageCraft per la risoluzione dei problemi in corso e la chiusura della richiesta di supporto. Se le operazioni del tecnico del supporto StorageCraft vengono ritardate oppure ostacolate in modo ingiustificato, la Rivendicazione dei diritti di garanzia sarà invalidata.
7. Se la Virtualizzazione di una Macchina idonea non avviene nel periodo di tempo specificato, ma tutti gli altri termini e condizioni di idoneità per la Garanzia sono soddisfatti, il Partner qualificato, entro quattordici (14) giorni di calendario dal momento dell'Emergenza, deve inviare una Rivendicazione dei diritti di garanzia per iscritto agli

indirizzi e-mail notices@storagecraft.com e legal@storagecraft.com (una "Rivendicazione dei diritti di garanzia"). Nell'oggetto dell'e-mail è necessario indicare "RIVENDICAZIONE DI DIRITTI IN BASE ALLA GARANZIA DI RIPRISTINO DI STORAGECRAFT", mentre nel corpo dell'e-mail è necessario inserire nome, indirizzo e numero di telefono del Partner qualificato, nonché le informazioni di contatto del dipendente del Partner qualificato che si occupa della Rivendicazione dei diritti di garanzia, la data e il numero del caso relativo alla Richiesta di supporto di emergenza e infine una breve descrizione dell'Emergenza. Una volta ricevuta la Rivendicazione dei diritti di garanzia, StorageCraft potrebbe contattare il Partner per richiedere ulteriori informazioni necessarie per stabilire se i presenti Termini e condizioni sono stati rispettati. Il Partner qualificato è tenuto a fornire tempestivamente le informazioni ragionevolmente richieste da StorageCraft per gli scopi succitati.

8. Un Partner qualificato non può inviare più di una Rivendicazione dei diritti di garanzia al mese e in tale Rivendicazione è necessario indicare soltanto l'informazione maggiore tra (a) una (1) Macchina idonea per ogni Partner qualificato oppure (b) il 5% delle Macchine idonee del Partner qualificato per il mese in cui si è verificata l'Emergenza.

9. StorageCraft non garantisce che particolari applicazioni installate su una Macchina idonea funzionino in modo corretto oppure che le prestazioni di una Macchina virtualizzata siano conformi ad alcune specifiche o determinati standard. Ad esempio, non si garantisce che le prestazioni della Macchina Virtualizzata saranno equivalenti o superiori a quelle di una Macchina locale oppure di una Macchina presente nella Posizione di origine.

10. StorageCraft non sarà ritenuta responsabile di eventuali tasse, imposte o tributi locali o nazionali associati al pagamento della Garanzia tra cui, senza limitazioni, le tasse su vendite, profitti o imposte sul valore aggiunto. Tutte le tasse correlate al pagamento della Garanzia sono responsabilità esclusiva del Partner qualificato, il quale solleva StorageCraft da ogni eventuale responsabilità in merito al versamento di tali tasse, come condizione per la ricezione del pagamento o del credito previsto dal programma di Garanzia. Se StorageCraft determina la necessità di inviare il Modulo 1099 oppure un registro fiscale analogo al Partner qualificato, quest'ultimo acconsente a fornire tempestivamente tutte le informazioni che StorageCraft ritiene necessarie per assicurare il rispetto delle leggi vigenti.

11. Non deve sussistere alcuna prova, così come determinato da StorageCraft, che la Macchina locale associata alla Rivendicazione dei diritti di garanzia sia stata volontariamente danneggiata o distrutta per conto del Partner qualificato, dal Partner qualificato stesso o da un soggetto che accede alla Macchina utilizzando le credenziali del Partner. Come condizione necessaria per ricevere il pagamento o il credito previsto dalla Garanzia, il Partner qualificato è tenuto a firmare la documentazione fornita da StorageCraft, nella quale il Partner qualificato attesta e garantisce che: i Termini e condizioni presenti sono stati rispettati in modo onesto, equo e completo; la Macchina idonea non è riuscita ad avviarsi nel sistema operativo; il Partner qualificato non è stato in grado di Virtualizzare la Macchina nel cloud; la Virtualizzazione della Macchina non rappresentava un'operazione di test; l'Emergenza non è stata causata da atti volontari del Partner qualificato, di una persona che agisce per suo conto o di qualcuno che utilizza le sue credenziali; e che il Partner ha compreso e accetta di essere ritenuto responsabili di eventuali danni o restituzioni derivanti dalla violazione delle presenti affermazioni e attestazioni.

12. Tramite l'invio di una Rivendicazione dei diritti di garanzia, il Partner qualificato afferma di aver letto e compreso i Termini e condizioni presenti.

StorageCraft può alterare, modificare o ritirare la Garanzia o i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione e a propria esclusiva discrezione. I termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini e condizioni che non sono definiti in altro modo nel presente Contratto hanno il medesimo significato di quanto espresso nel Contratto per i Prodotti Cloud StorageCraft.