

Oxipro Informatique fait confiance à StorageCraft pour la sauvegarde et la restauration des données de ses clients



Profil client

Société

Oxipro Informatique
www.oxipro.fr

Pays

France

Activités

Responsable Informatique
à temps partagé

Solutions

StorageCraft
ShadowProtect SPX

StorageCraft
ShadowProtect IT Edition

OXIPRO Informatique est une société dont l'offre principale est celle d'un "Responsable Informatique à temps partagé". Situé à Pont-Audemer en Normandie, la société fournit à ses clients TPE et PME des services d'audit technique du parc informatique, d'audit de sécurité informatique et de conseil en systèmes d'information.

L'entreprise assure également la gestion de projets (audit, implémentation, migration, etc.) et peut accompagner ses clients dans des démarches de conduite du changement auprès des collaborateurs lorsque nécessaire.

Un tiers des clients d'OXIPRO est composé d'entreprises clientes régulières tandis que les deux autres correspondent à des missions ponctuelles.

Sur la base du constat que de nombreuses TPE/PME ont construit leur système informatique de manière artisanale, OXIPRO a développé une offre répondant aux principaux risques susceptibles de mettre en péril l'activité de ces entreprises.

Souvent mis en place par des profils non techniques, les systèmes informatiques se retrouvent au fil du temps asphyxiés par la croissance de l'entreprise. C'est habituellement une panne matérielle qui attire l'attention sur la fragilité des systèmes déployés.

“ Nous devons régulièrement gérer des situations de crise en mode pompier. Nos clients nous appellent souvent lorsque la situation est grave, parfois même lorsque la panne matérielle a déjà occasionné une perte de données. ”

Jean-Marc Vinot
Consultant IT chez OXIPRO

Confronté à ce genre de situations, OXIPRO recherchait une solution de sauvegarde et de restauration des données à la fois innovante, facile d'utilisation et extrêmement fiable. Après avoir évalué les solutions d'Acronis et Veeam, le choix d'OXIPRO s'est porté sur StorageCraft qui lui avait été recommandé par un partenaire opérant lui aussi en Normandie.

“ Les solutions proposées par StorageCraft sont simples et adaptées aux petites structures, quelle que soit leur configuration. ”

Jean-Marc Vinot
Consultant IT chez OXIPRO

OXIPRO utilise ainsi deux solutions de StorageCraft pour des besoins spécifiques :

La Clé IT Edition (ShadowProtect IT Edition), qui permet de sauvegarder, restaurer et migrer de manière illimitée les systèmes et données métiers à l'aide d'une clé USB. L'utilisation de la Clé IT Edition a démontré être un outil indispensable pour OXIPRO Informatique pour des interventions comme :

- L'exécution d'une sauvegarde rapide (à chaud) avant de lancer un nouveau projet ou de modifier le système ;
- La création d'une image de sauvegarde des réglages d'origine d'un système ;
- Le passage à une nouvelle version du système d'exploitation d'un serveur ou d'un ordinateur de bureau Windows ;
- La migration vers un nouveau matériel informatique ou vers un environnement virtuel
- L'exécution d'une restauration de type « Bare Metal ».

ShadowProtect SPX est utilisé pour les sauvegardes, les reprises et les migrations des systèmes Windows et Linux pour desktops, laptops, serveurs virtuels ou physiques.

Pour les clients réguliers qui ont “externalisé” la tâche de responsable informatique chez OXIPRO, ShadowProtect SPX est la solution de sauvegarde par défaut.

Pour ceux qui font appel à l'entreprise lorsque le système est instable ou qu'il ne redémarre plus, l'intervention d'OXIPRO s'effectue en deux temps.

Il arrive qu'OXIPRO soit appelé quand la situation est déjà critique. L'entreprise utilise alors la clé IT Edition pour stabiliser des systèmes à risque. Lorsqu'arrêter un serveur présente un risque de perte des données au démarrage, la clé IT Edition permet d'effectuer une image à chaud du ou des serveurs pour assurer une continuité d'activité. Chargé sur une clé USB, la solution de back-up StorageCraft évite d'avoir à installer quoique ce soit sur un équipement (serveur, laptop) à risque. Une fois connecté à l'équipement, il effectue de manière automatique une image du système.

Dans un second temps, ou lorsqu'OXIPRO identifie lors d'un audit un risque concernant la sécurité des données, ShadowProtect SPX est implémenté au sein de l'entreprise.

ShadowProtect SPX permet une restauration parfaite des données. Il est possible d'effectuer des sauvegardes d'images systèmes pour en restaurer l'intégralité ou uniquement des fichiers ou des dossiers spécifiques. La technologie StorageCraft VirtualBoot permet de démarrer très rapidement une image de sauvegarde dans une machine virtuelle, avec Microsoft Hyper-V, VMware vSphere, ou Oracle Virtual-Box.

Le plus souvent, les clients d'OXIPRO effectuent la sauvegarde sur un NAS distant leur appartenant ou hébergé chez OXIPRO.

“ La fiabilité est le point fort des solutions StorageCraft” insiste M. Vinot. “Depuis que nous l'utilisons, nous n'avons rencontré aucun problème. Toutes les restaurations ont été couronnées de succès. Nous avons, par exemple, pu restaurer toutes les données d'une entreprise de travaux publics qui n'étaient disponibles que sur le PC portable du PDG. Cet ordinateur était également utilisé comme un serveur de partage de fichiers pour les quinze employés de la société : ils n'y avaient accès que lorsque celui-ci était connecté au réseau. De plus, les données n'étaient pas sauvegardées de manière régulière. Imaginez les conséquences dramatiques pour cette entreprise si nous n'avions pas pu restaurer toutes les données grâce StorageCraft.”



En savoir plus

www.StorageCraft.com/fr



Contact

sales@storagecraft.eu



Voir plus d'études de cas

www.StorageCraft.com/fr/ressources