

Oxipro Informatique si affida a StorageCraft per le esigenze di backup e di ripristino dei dati dei propri clienti



## Profilo cliente

### Azienda

Oxipro Informatique  
www.oxipro.fr

### Paese

Francia

### Business

Soluzioni IT su base contrattuale condivisa

### Soluzioni

StorageCraft  
ShadowProtect SPX

StorageCraft  
ShadowProtect IT Edition

OXIPRO Informatique è un'azienda la cui funzione principale è offrire una "gestione IT su una base contrattuale condivisa". Situata a Pont-Audemer, in Normandia, l'azienda fornisce ai propri clienti di microaziende e PMI servizi di verifica tecnica dell'ambiente IT e di verifica della sicurezza informatica, offrendo al tempo stesso consigli sui sistemi IT.

L'azienda offre inoltre servizi per la gestione dei progetti (audit, implementazione, migrazione, ecc.) ed è in grado di supportare i propri clienti durante le fasi di modifica dei progetti di gestione con dipendenti, se necessario.

Un terzo dei clienti di OXIPRO è costituito da aziende fedeli, mentre gli altri due terzi sono rappresentati da clienti occasionali.

Dopo aver constatato che diverse microaziende/PMI costruiscono i loro sistemi IT in modo non strategico, OXIPRO ha sviluppato un servizio che fa fronte ai principali rischi per l'attività di queste aziende.

Nel tempo, i sistemi IT spesso implementati da persone senza alcuna formazione tecnica vengono soffocati dalla crescita dell'azienda. Un guasto hardware attira spesso l'attenzione sulla fragilità del sistema in uso.

“ Spesso dobbiamo fronteggiare situazioni di crisi quando l'incendio è già scoppiato. I nostri clienti ci contattano quando la situazione è seria, a volte quando un guasto hardware ha già comportato la perdita di dati. ”

Jean-Marc Vinot  
Consulente IT di OXIPRO

Di fronte a questa situazione, OXIPRO stava cercando una soluzione di backup e di ripristino dei dati innovativa, facile da utilizzare ed estremamente affidabile. Dopo aver valutato le soluzioni Acronis e Veeam, OXIPRO ha scelto StorageCraft su raccomandazione di un altro partner della Normandia.

“ Le soluzioni offerte da StorageCraft sono semplici e funzionano bene nelle piccole organizzazioni, anche in quelle più strutturate. ”

**Jean-Marc Vinot**  
*Consulente IT di OXIPRO*

OXIPRO usa due soluzioni di StorageCraft per due esigenze specifiche:

ShadowProtect IT Edition consente un numero illimitato di backup, ripristini e migrazioni di sistemi e dati aziendali tramite una semplice chiavetta USB. ShadowProtect IT Edition è uno strumento essenziale per OXIPRO Informatique nella realizzazione dei seguenti progetti dei clienti:

- Completamento di un backup rapido e non programmato prima del lancio di un nuovo progetto o di una modifica al sistema
- Creazione di un'immagine di backup per le impostazioni di fabbrica del sistema
- Migrazione a una nuova versione del sistema operativo per un computer desktop basato su server o su Windows
- Migrazione a un nuovo hardware o a un nuovo ambiente virtuale
- Realizzazione di un processo di ripristino bare metal

ShadowProtect SPX è utilizzato per il backup, il ripristino e la migrazione dei sistemi Windows e Linux per desktop, laptop e server virtuali e fisici.

Per i clienti abituali che hanno esternalizzato il ruolo di amministratore IT a OXIPRO, ShadowProtect SPX è la soluzione di backup predefinita.

Per i clienti che contattano l'azienda quando il sistema è instabile o non si riavvia, OXIPRO offre assistenza in due fasi.

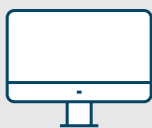
A volte OXIPRO viene contattata quando la situazione è già critica. In questo caso, l'azienda usa ShadowProtect IT Edition per stabilizzare il sistema a rischio. Quando un'interruzione del server presenta il rischio della perdita di dati al riavvio, ShadowProtect IT Edition crea un'immagine sul posto del server o dei server per garantire la continuità aziendale. Caricata su una chiavetta USB, la soluzione di backup di StorageCraft elimina la necessità di installare tutto su una macchina (server, laptop) a rischio. Una volta collegata alle apparecchiature, crea automaticamente un'immagine del sistema.

Successivamente, durante la fase di follow-up, o quando OXIPRO identifica un rischio per la sicurezza dei dati durante un audit, ShadowProtect SPX è implementato all'interno dell'azienda.

ShadowProtect SPX consente il ripristino completo dei dati. Le immagini di backup del sistema possono essere create per consentire il ripristino totale del sistema, o il ripristino di alcuni file e cartelle. La tecnologia StorageCraft VirtualBoot avvia rapidamente un'immagine di backup in una macchina virtuale con Microsoft Hyper-V, VMware vSphere o Oracle VirtualBox.

I clienti di OXIPRO conservano il backup su un NAS remoto di loro proprietà o situato su un server OXIPRO.

“L'affidabilità è la forza delle soluzioni StorageCraft”, afferma Vinot. “Da quando le usiamo, non abbiamo avuto problemi. I backup sono sempre stati un successo. Ad esempio, siamo stati in grado di ripristinare tutti i dati per un'azienda del settore pubblico che erano disponibili solo nel laptop del CEO. Quel computer era utilizzato anche come server per la condivisione di file dai 15 dipendenti dell'azienda. I dipendenti avevano accesso ai file solo quando il CEO era connesso alla rete. Inoltre, i dati non venivano salvati regolarmente. Provate solo a immaginare la gravità delle conseguenze per questa azienda se non fossimo riusciti a ripristinare tutti i dati con StorageCraft.”



**Scoprite di più**

[www.StorageCraft.com/it](http://www.StorageCraft.com/it)



**Contatti**

[sales@storagecraft.eu](mailto:sales@storagecraft.eu)



**Scopri altri casi di studio:**

[www.StorageCraft.com/it/risorse](http://www.StorageCraft.com/it/risorse)