



A Oxipro Informatique confia as suas exigências em matéria de cópia de segurança de dados dos clientes e de recuperação à StorageCraft

## Perfil do cliente

### Empresa

Oxipro Informatique  
www.oxipro.fr

### País

França

### Atividade

Soluções de TI numa base contratual partilhada

### Soluções

ShadowProtect SPX  
da StorageCraft

ShadowProtect IT Edition  
da StorageCraft

A OXIPRO Informatique é uma empresa cujo objetivo principal é atuar como «gestor de TI de maneira contratual partilhada». Com sede em Pont-Audemer, na região francesa de Normandia, a empresa proporciona uma auditoria técnica do ambiente de TI e serviços de auditoria de segurança de TI aos seus clientes VSB e SMB, para além de um serviço de aconselhamento sobre sistemas de TI.

A empresa propõe igualmente serviços de gestão de projetos (auditoria, implementação, migração, etc.) e pode ajudar os seus clientes durante a mudança de projetos de gestão propondo colaboradores de reforço, caso necessário.

Um terço dos clientes da OXIPRO são clientes habituais, enquanto que os dois terços restantes correspondem a projetos ocasionais.

Depois de observar que a maioria das empresas VSB/SMB não constrói os seus sistemas de TI de maneira estratégica, a OXIPRO desenvolveu um serviço que aborda os principais riscos para a atividade de tais empresas.

Com o passar do tempo, os sistemas de TI, quase sempre instalados por pessoal não qualificado, tornam-se um entrave com o crescimento da empresa. Geralmente, uma falha de hardware é o que permite assinalar a fragilidade dos sistemas utilizados.

« Devemos frequentemente gerir situações de crise de maneira urgente. Geralmente, os nossos clientes contactam-nos quando a situação é grave, por vezes quando uma falha de hardware já provocou uma perda de dados. »

**Jean-Marc Vinot**  
Consultor de TI da OXIPRO

Face a este tipo de situações, a OXIPRO procurava uma solução de cópia de segurança e recuperação de dados inovadora, fácil de utilizar e extremamente fiável. Depois de ter avaliado as soluções Acronis e Veeam, a OXIPRO optou pela StorageCraft, recomendada por um dos seus parceiros igualmente presente na região de Normandia.

« As soluções propostas pela StorageCraft são simples e adequadas para pequenas organizações, independentemente da sua estrutura. »

**Jean-Marc Vinot**  
*Consultor de TI da OXIPRO*

A OXIPRO utiliza duas soluções StorageCraft de modo a responder a dois requisitos específicos:

O ShadowProtect IT Edition permite efetuar cópias de segurança, recuperações e migrações de sistemas e de dados empresariais de maneira ilimitada utilizando uma unidade USB. O ShadowProtect IT Edition revelou-se uma ferramenta ideal para a OXIPRO Informatique no que diz respeito às seguintes tarefas:

- Execução de uma cópia de segurança rápida e improvisada antes do lançamento de um novo projeto ou da alteração do sistema
- Criação de uma imagem de cópia de segurança para as definições padrão do sistema
- Mudança de um servidor ou um computador de secretária Windows para uma nova versão do sistema operativo
- Migração para um novo hardware ou ambiente virtual
- Fornecimento de um processo de recuperação bare-metal

O ShadowProtect SPX é utilizado para cópias de segurança, recuperações e migrações em computadores de secretária e portáteis com sistemas Windows e Linux e em servidores virtuais e físicos.

O ShadowProtect SPX é a solução de cópia de segurança predefinida para clientes habituais cuja gestão de TI foi subcontratada à OXIPRO.

A assistência a clientes que contactarem a OXIPRO, por causa de problemas de instabilidade no sistema ou por este não reiniciar, será efetuada em duas fases.

Por vezes, a OXIPRO é contactada pelos clientes quando a situação já é grave. Nesse caso, a empresa recorre ao ShadowProtect IT Edition de modo a estabilizar o sistema em risco. Caso a interrupção de um sistema apresente um risco de perda de dados aquando da reinicialização, o ShadowProtect IT Edition cria uma imagem no local do(s) servidor(es) de modo a garantir a continuidade de negócio. Carregado para uma unidade USB, a solução de cópia de segurança da StorageCraft elimina a necessidade de efetuar qualquer tipo de instalação no equipamento (servidor, computador portátil) em risco. Depois de conectada ao equipamento, cria automaticamente uma imagem do sistema.

Posteriormente, durante a fase de acompanhamento, ou caso a OXIPRO detete um risco de segurança de dados durante uma auditoria, o ShadowProtect SPX é implementado na empresa.

O ShadowProtect SPX permite uma recuperação completa dos dados. Podem ser criadas imagens de cópia de segurança do sistema de modo a permitir uma recuperação completa do sistema ou a recuperação de ficheiros e pastas específicos. A tecnologia VirtualBoot da StorageCraft reinicia rapidamente uma imagem de cópia de segurança numa máquina virtual através do Microsoft Hyper-V, VMware vSphere ou Oracle VirtualBox.

De maneira geral, os clientes OXIPRO efetuam a cópia de segurança num NAS à distância da própria empresa ou alojado pela OXIPRO.

« A fidedignidade é a força das soluções StorageCraft », declara Jean-Marc Vinot. « Desde que começámos a utilizá-las não tivemos qualquer tipo de problemas. Todas recuperações de cópias de segurança foram bem-sucedidas. Conseguimos recuperar, por exemplo, todos os dados de uma empresa de projetos públicos que se encontravam apenas disponíveis no computador portátil do diretor executivo. Este computador servia também como servidor de partilha de ficheiros com os 15 colaboradores da empresa. Os colaboradores só podiam aceder a estes ficheiros quando o diretor executivo estava ligado à rede. Além disso, os dados não eram guardados com regularidade. Imagine quais poderiam ter sido as consequências dramáticas para esta empresa se não tivéssemos conseguido recuperar todos os dados através da StorageCraft. »



**Saber mais**

[www.StorageCraft.com/pt](http://www.StorageCraft.com/pt)



**Contacto**

[sales@storagecraft.eu](mailto:sales@storagecraft.eu)



**Ver mais casos de estudo:**

[www.StorageCraft.com/pt/recursos](http://www.StorageCraft.com/pt/recursos)