

ShadowProtect et OneBlox améliorent la continuité des activités et l'efficacité au sein du NCH

Profil client

Société

National Concert Hall

Pays

Irlande

Secteur

Divertissement

Nombre d'employés

40 à temps plein

65 à temps partiel

Solutions

ShadowProtect

OneBlox 4312

À propos de NCH

Le National Concert Hall est un lieu incontournable pour les mélomanes en Irlande. Implanté dans le centre-ville de Dublin, il abrite les ensembles musicaux et organisations RTÉ National Symphony Orchestra, Chamber Choir Ireland, Irish Baroque Orchestra, Music Network, Crash Ensemble et Music Generation.

Ce lieu accueille plus de 1 000 événements chaque année, et est animé d'une mission visant à encourager et favoriser l'appréciation, la connaissance, le plaisir et l'amour de la musique en tant que partie intégrante de la vie en Irlande.

Plus de 300 000 spectateurs se rendent au NCH chaque année. Près de 56 % de ses ventes de tickets se font en ligne via son site Web, le restant étant divisé entre la billetterie physique et le centre d'appels. Le NCH utilise AudienceView pour traiter les ventes de tickets sur son site Web et un système de gestion de contenu en backend.

L'organisation emploie environ 40 personnes à temps plein et 65 à temps partiel.

Le défi

Le calendrier des événements étant chargé, il est essentiel de maintenir une base de données sécurisée et à jour en vue d'assurer une gestion des manifestations et un service client fluides. La responsabilité incombe à Philip Deacon, responsable informatique au NCH.

Les 20 machines virtuelles et le serveur physique de l'organisation recèlent plus de sept téraoctets de données de production, qui doivent être sauvegardées au cours de la journée sur une base de 2 pour 1. Les serveurs d'applications suivants sont sauvegardés à différentes fréquences, entre une fois par jour et deux fois par heure :

- Exchange
- Serveur antivirus
- SQL Server
- Serveurs d'applications et utilitaires
- Serveurs de fichiers
- Serveurs de sécurité
- Serveurs d'applications de billetterie et sites .net

La solution

À l'origine, le NCH avait recours à quatre unités NAS Synology pour stocker ses données de sauvegarde, mais il a ensuite décidé de les consolider pour améliorer son efficacité. Philip a engagé Larry Doyle, du fournisseur de services gérés Paradyn, pour l'aider sur ce projet. Larry a recommandé de déployer StorageCraft OneBlox sur le réseau 10 GbE pour un stockage des sauvegardes sur site.

« Au moment où nous avons déployé StorageCraft pour la première fois, nous travaillions avec quatre NAS et avons atteint un point où deux d'entre eux nécessitaient une mise à niveau pour disposer d'une plus grande capacité. Le coût de ces mises à niveau auraient été comparables au coût d'achat de OneBlox, mais elles n'auraient pas été évolutives de la même manière que ce dernier. Nos données connaissent une croissance constante, c'est pourquoi le passage à une solution évolutive a constitué un investissement fructueux. La compression proposée par cette solution impliquait également que nous avions besoin d'acheter un seul OneBlox pour commencer », explique Philip.

L'intégration s'est révélée très simple et le nouveau système a été très vite en état de fonctionner.

« Cela nous a pris environ une demi-heure, dont 20 minutes de déballage ! L'installation s'est faite en 10 minutes, et la configuration de tous les paramètres, en quelques heures. »

Larry Doyle Responsable des fournisseurs de services gérés, Paradyn

Avec autant de données en jeu, et sachant que le NCH est une organisation publique, Philip et Larry ont naturellement mis en place une infrastructure de sécurité considérable. Dans le même temps, OneBlox offre lui aussi la garantie que les données peuvent être facilement restaurées en cas de sinistre.

« La fonctionnalité de protection continue des données de OneBlox signifie que cette solution prend en permanence des snapshots de toutes les données stockées dessus, avec l'avantage d'être insensible aux ransomware. Pour le NCH, c'était une spécificité avantageuse », développe Larry.

Le NCH a déployé Veeam pour sauvegarder ses hôtes VMware dans OneBlox. Néanmoins, à mesure que la charge de travail augmentait, l'équipe estimait que la sauvegarde de machines virtuelles SQL volumineuses causait des décalages au niveau des serveurs lors des périodes de production.

« Nous avons observé que, de temps à autre, les sauvegardes Veeam amenaient par exemple des serveurs SQL occupés à mettre en pause et déconnecter des sessions client, et nous ne pouvions pas laisser cela continuer car l'expérience du consommateur en était impactée », poursuit Philip.

Pour résoudre ce problème, StorageCraft ShadowProtect a été déployé pour sauvegarder les serveurs critiques à une fréquence atteignant une fois toutes les demi-heures lors des périodes de production. Les sauvegardes Veeam étaient effectuées uniquement lors des heures creuses du site Web pour corriger les serveurs au niveau de VMware.

Résultats

StorageCraft ShadowProtect permet au NCH de réaliser des sauvegardes régulières sans interrompre les serveurs, ce qui est essentiel au maintien des flux de travail quotidiens. En plus des avantages financiers, le fait de consolider son infrastructure en un seul OneBlox a permis au NCH d'accroître le taux d'efficacité dans toute l'organisation, et de réduire sa consommation d'énergie ainsi que son empreinte en matière de stockage.

L'expérience avec StorageCraft s'est avérée si positive que Philip et Larry envisagent désormais d'ajouter un OneBlox pour la réplique et le stockage de sauvegardes de données hors-site. Le but est de renforcer la position globale du NCH quant à la sécurité et l'intégrité des données.

« Aujourd'hui nous devons alimenter une seule solution OneBlox au lieu de quatre différentes, d'où une bien plus grande efficacité énergétique. Cela a contribué à réduire notre empreinte carbone, qui était aussi importante que celle d'une organisation gouvernementale. »

*Philip Deacon
Responsable
informatique du NCH*



En savoir plus

www.StorageCraft.com/fr



Contact

sales@storagecraft.eu



Autres études de cas

www.StorageCraft.com/fr/Ressources

