

ShadowProtect e OneBlox migliorano la business continuity e l'efficienza dell'NCH.

Profilo cliente

Azienda

National Concert Hall

Paese

Irlanda

Settore

Intrattenimento

Numero di dipendenti

40 a tempo pieno

65 part-time

Soluzioni

ShadowProtect

OneBlox 4312

Informazioni su NCH

La National Concert Hall è la casa della musica in Irlanda. Situata nel centro della città di Dublino, ospita la RTÉ National Symphony Orchestra, il Chamber Choir Ireland, l'Irish Baroque Orchestra, Music Network, il Crash Ensemble e Music Generation.

Ospita oltre 1000 eventi all'anno e la sua missione è promuovere e celebrare l'apprezzamento, la conoscenza, il piacere e l'amore per la musica come parte integrante della vita irlandese.

Oltre 300.000 possessori di biglietto frequentano gli eventi dell'NCH ogni anno. Circa il 56% delle vendite dei biglietti dell'NCH avviene online tramite il sito web, mentre gli altri vengono venduti attraverso la biglietteria e il call center. L'NCH usa AudienceView per elaborare le vendite dei biglietti tramite il sito web e un sistema di content management nel backend.

L'organizzazione conta circa 40 membri dello staff a tempo pieno e circa 65 dipendenti part-time.

La sfida

Con un calendario fitto di eventi, la gestione di un data base sicuro e accurato è fondamentale per assicurare una gestione degli eventi e un servizio clienti regolari. La responsabilità di ciò è nelle mani di Philip Deacon, IT Manager dell'NCH.

Le 20 macchine virtuali e il server fisico dell'NCH conservano oltre sette terabyte di dati di produzione, per i quali deve essere effettuato il backup 2 volte al giorno. Il backup dei seguenti application server viene eseguito a intervalli diversi, da una volta al giorno a due volte all'ora:

- Exchange
- Server AV
- Server SQL
- Server app & utility
- File Server
- Server di sicurezza
- Application server di biglietteria e siti .net

La soluzione

All'inizio, l'NCH utilizzava quattro unità NAS Synology per archiviare i dati di backup, ma ha poi deciso di consolidarle per migliorare l'efficienza. Philip ha coinvolto Larry Doyle del managed service provider Paradyn per farsi aiutare in questo progetto e Larry gli ha consigliato di implementare StorageCraft OneBlox nella rete da 10 GbE per uno storage del backup in locale.

“Quando abbiamo implementato StorageCraft, stavamo lavorando con quattro NAS e avevamo raggiunto un punto in cui due di queste dovevano essere aggiornate per una maggiore capacità. L'upgrade sarebbe costato quanto l'acquisto di OneBlox, ma non avrebbe garantito la stessa scalabilità. Le nostre esigenze in fatto di dati crescono continuamente, pertanto il passaggio a una soluzione scalabile è stato un investimento intelligente. La compressione che offre OneBlox, inoltre, ha fatto in modo che potessimo acquistare un solo OneBlox all'inizio”, spiega Philip.

L'integrazione è avvenuta senza problemi e il nuovo sistema è stato presto pronto all'uso.

“Abbiamo fatto tutto in mezz'ora, di cui 20 minuti sono stati occupati dall'apertura. Sono necessari solo 10 minuti per la configurazione e poche ore per la configurazione di tutte le impostazioni.”

Larry Doyle Head of MSP, Paradyn

Con tanti dati in pericolo e in qualità di organizzazione governativa, Philip e Larry si sono naturalmente concentrati sulla sicurezza dell'infrastruttura. Tuttavia, OneBlox offre la garanzia che i dati possono essere facilmente recuperati in caso di problema.

“La funzione Protezione dei dati continua di OneBlox comporta snapshot continui di tutti i dati archiviati in OneBlox. In questo modo i dati sono protetti anche in caso di ransomware. Questa funzione ci ha sicuramente attirati”, spiega Larry.

L'NCH ha implementato Veeam per eseguire il backup degli host VMware in OneBlox. Tuttavia, quando è aumentato il workload, il team ha constatato che il backup di grandi VM SQL causava tempi di attesa dei server durante gli orari di produzione.

“Di tanto in tanto, abbiamo notato che i backup di Veeam causavano, ad esempio, la messa in pausa dei server SQL impegnati e la disconnessione delle sessioni dei clienti, e non potevamo permetterci di continuare in questo modo, dal momento che i problemi influivano sull'esperienza dei clienti”, spiega Philip.

Per risolvere il problema, StorageCraft ShadowProtect è stato implementato per eseguire il backup di server critici ogni 30 minuti negli orari di produzione. I backup di Veeam venivano effettuati solo durante i tempi di calma del sito web per correggere i server al livello dell'VMware.

Risultati

StorageCraft ShadowProtect consente all'NCH di eseguire backup regolari senza interrompere i server, caratteristica fondamentale per mantenere funzionali i workflow di tutti i giorni. Oltre ai vantaggi economici, il consolidamento dell'infrastruttura in un singolo OneBlox ha permesso all'NCH di aumentare i livelli di efficienza nell'organizzazione e di ridurre i consumi energetici e l'impatto dello storage.

L'esperienza con StorageCraft è stata talmente positiva che Philip e Larry stanno ora pensando di aggiungere altri OneBlox per una replica off-site e lo storage dei backup di dati, al fine di consolidare la sicurezza dei dati e l'integrità dell'NCH.

“Ora dobbiamo solo alimentare una soluzione OneBlox invece di quattro unità diverse, con un notevole risparmio energetico. Questo ci ha aiutati a ridurre l'impronta fossile, un passo importante per un'organizzazione governativa.”

Philip Deacon
IT Manager dell'NCH



Maggiori informazioni

www.StorageCraft.com/it



Contatti

sales@storagecraft.eu



Altri casi di studio

www.StorageCraft.com/it/risorse

