

Glazerite rende ridondanti gli attacchi ransomware



Profilo del cliente

Azienda

Glazerite UK Group Ltd

Paese

Regno Unito

Settore

Manifatturiero

Numero di dipendenti

275

Soluzioni

StorageCraft

ShadowProtect SPX

Informazioni su Glazerite UK Group Ltd

Glazerite UK Group Ltd si occupa della produzione e della fornitura di finestre, porte e verande in uPVC per il mercato della distribuzione e opera dai propri stabilimenti di Wellingborough, Bolton, Bristol e Peterborough. L'azienda può contare su di un solido organico di 275 dipendenti ed è in grado di offrire una gamma di prodotti tra le più ampie sul mercato, con tempistiche di consegna eccellenti.

La sfida

In un ambito in cui la sicurezza è di primaria importanza, Glazerite UK Group Ltd non considera meno essenziale garantire l'affidabilità dei propri prodotti; molti di questi infatti possono vantare la definizione di prodotti secure-by-design, in assoluta conformità agli standard e alle normative del settore. L'azienda applica lo stesso approccio rigoroso alla protezione e alla sicurezza dei propri dati e collabora con Dufeu IT Solutions, società leader nell'ambito dei servizi IT con sede nel Northamptonshire.

Pur avendo adottato alcune delle soluzioni più avanzate di protezione informatica, nel 2017 anche Glazerite è stata vittima dell'attacco ransomware che ha paralizzato aziende quali TNT e l'NHS, il sistema sanitario nazionale del Regno Unito.

La soluzione

Nonostante tutti i server Glazerite fossero stati infettati dal ransomware, l'azienda è ritornata completamente operativa nel giro di 4 ore con un'interruzione dell'attività minima, grazie agli avanzati sistemi informatici messi in campo per combattere i cyber-attacchi.

John Hewitt, presidente di Glazerite UK Group Ltd, non ha nascosto la sua soddisfazione per il lavoro di gestione e implementazione da parte di Dufeu IT Solutions della soluzione di ripristino e backup StorageCraft ShadowProtect: *“Testiamo in modo molto approfondito tutti i nostri sistemi, che siano nuove linee di produzione o sistemi di logistica. Adesso possiamo dire che ogni minuto e ogni centesimo investito nella protezione della nostra rete IT è stato ben speso, con un impatto relativamente basso sulla nostra attività aziendale. È un risultato di tutto rispetto per una PMI con circa 250 dipendenti in tutto il paese, considerando invece che delle multinazionali a livello globale hanno impiegato settimane se non mesi per ristabilirsi.”* *“Il fatto che tali minacce siano entrate a far parte della quotidianità delle aziende è incredibile, ma è anche un triste segno dei tempi in cui viviamo”,* conclude.

“Purtroppo non esiste la garanzia assoluta di essere al riparo da violazioni”, commenta Greg Du-feu, amministratore delegato di Dufeu IT Solutions.

*“Il metodo che utilizziamo e consigliamo consiste in un servizio di backup automatico su cloud in grado di creare più backup al giorno. Possiamo eseguire il backup dei dati fino a ogni 15 minuti, ma soprattutto riusciamo a **garantire tempi di ripristino rapidi con un downtime minimo**”*

Risultati

Il costo del downtime per Glazerite equivale a circa 15.000 sterline per ogni ora: per questo motivo, quando si tratta di ripristino dei sistemi ogni secondo è importante. Grazie all'implementazione di StorageCraft ShadowProtect SPX, dopo l'attacco ransomware Dufeu IT Solutions è riuscita a eseguire il mounting dei drive e a ritrasferire i grandi volumi di dati di Glazerite in modo veloce ed efficiente.

In questo modo i sistemi di Glazerite sono ritornati operativi in meno di 4 ore, un periodo estremamente ridotto vista la mole di dati in questione. Il downtime è stato ridotto al minimo in termini di costi complessivi e non ha avuto alcun impatto sulla business continuity.

“ Disporre di una soluzione avanzata, comprovata e testata per il backup e ripristino è fondamentale per avere la certezza di riuscire a ripristinare i dati in caso di emergenza. Se la prevenzione fallisce, sarà StorageCraft a proteggere i dati dei nostri clienti. ”

Greg Du-feu
Amministratore delegato
di Dufeu IT Solutions



Maggiori informazioni

www.StorageCraft.com/it



Contatti

sales@storagecraft.eu



Altri casi di studio

www.StorageCraft.com/it/risorse

