

## O grupo Glazerite torna o ransomware redundante!



### Perfil do cliente

#### Empresa

Glazerite UK Group Ltd

#### País

Reino Unido

#### Setor de atividade

Fabrico

#### Número de colaboradores

275

#### Soluções

StorageCraft

ShadowProtect SPX

### Acerca do Glazerite UK Group Ltd

O Glazerite UK Group Ltd fabrica e fornece janelas, portas e coberturas uPVC para clientes em Wellingborough, Bolton, Bristol e Peterborough. Esta empresa conta com 275 colaboradores e oferece uma das maiores gamas de produtos do setor, garantindo excelentes prazos de entrega.

### O desafio

Num setor onde a segurança é primordial, o Glazerite UK Group Ltd atribui igual importância à fiabilidade dos seus produtos. Muitos deles podem ser facilmente especificados com Secured by Design por cumprirem plenamente os padrões e regulamentos em vigor. A empresa adota a mesma abordagem rigorosa no que diz respeito à proteção e segurança dos seus dados, trabalhando com a Dufeu IT Solutions, fornecedora líder de serviços de TI com sede em Northamptonshire.

Embora implemente e trabalhe com algumas das melhores soluções ao nível da segurança informática, o grupo Glazerite foi vítima do mesmo ataque de ransomware que afetou profundamente o Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido (NHS) e o serviço TNT em 2017.

## A solução

Embora todos os servidores do grupo Glazerite tenham sido afetados com ransomware, a atividade foi totalmente retomada no espaço de 4 horas e a interrupção minimizada graças aos sistemas robustos implementados para lidar com ataques informáticos.

O presidente do grupo Glazerite UK Group Ltd, John Hewitt, afirmou estar muito satisfeito com a solução de recuperação e cópias de segurança StorageCraft ShadowProtect implementada e gerida pela Dufeu IT Solutions: *“Testamos exaustivamente todos os nossos sistemas, quer sejam novas linhas de fabrico ou sistemas de logística. Todo o esforço e investimento que colocamos na proteção da nossa rede de TI tem provado valer todo o tempo e dinheiro investidos, resultando apenas num impacto pequeno para o nosso negócio. Nada mau para uma PME com cerca de 250 colaboradores a nível nacional, quando corporações mundiais levaram semanas ou até meses para recuperar.”* *“É incrível e um sinal negativo dos tempos que este tipo de ameaças se tenha tornado parte do dia a dia de gerir um negócio”*, acrescentou John.

*“Infelizmente não existe garantia a 100% da prevenção de uma falha”*, refere Greg Du-feu, diretor-geral da Dufeu IT Solutions.

*“O método que utilizamos e recomendamos é um serviço automático de cópias de segurança na nuvem que permita guardar várias cópias de segurança ao longo do dia. Conseguimos efetuar cópias de segurança de dados a cada 15 minutos e, principalmente, conseguimos **garantir uma recuperação rápida com o mínimo de tempo de inatividade possível!**”*

## Resultados

Com o custo do tempo de inatividade estimado em 15 000 libras por hora para o grupo Glazerite, cada segundo conta no que toca à recuperação de sistemas. Ao implementarem o StorageCraft ShadowProtect SPX, a Dufeu IT Solutions conseguiu montar unidades rápida e eficazmente após o ataque de ransomware assim como transferir de volta grandes volumes de dados.

Consequentemente, os sistemas do grupo Glazerite voltaram ao ativo em menos de 4 horas (foi um processo extremamente rápido, tendo em conta a quantidade de dados), conseguindo reduzir ao mínimo o custo do tempo de inatividade e garantindo a total continuidade de negócio.

“É imperativo ter uma solução de recuperação e cópias de segurança robusta e testada para garantir que consegue recuperar os seus dados até nas piores situações. Quando a prevenção falha, a StorageCraft protege os dados dos nossos clientes!”

**Greg Du-feu**  
Diretor-geral da Dufeu IT Solutions



**Saiba mais**

[www.StorageCraft.com/pt](http://www.StorageCraft.com/pt)



**Contacto**

[sales@storagecraft.eu](mailto:sales@storagecraft.eu)



**Mais estudos de caso**

[www.StorageCraft.com/pt/recursos](http://www.StorageCraft.com/pt/recursos)

