

QQI remplace Veeam par StorageCraft pour sauvegarder ses données Office 365 et satisfait aux exigences des organismes de réglementation.



Profil client

Société

Quality and Qualifications Ireland (QQI)

Pays

Irlande

Secteur

Éducation

Employés

90

Solutions

Cloud Backup pour
Microsoft Office 365

Introduction

Quality and Qualifications Ireland (QQI) est un organisme d'État avec un statut indépendant, en charge de la promotion de la qualité, de l'intégrité et de la redevabilité dans l'éducation et les services de formation en Irlande.

Fondé en 2012 suite au regroupement de quatre organismes d'État, QQI réglemente la qualité des programmes proposés par les écoles, les universités, les établissements d'enseignement complémentaire et supérieur, et les instituts de formation. Son rôle est de promouvoir, préserver et développer le cadre national des qualifications (National Framework of Qualifications, NFQ) en Irlande. Cela permet de garantir l'excellence à tous les niveaux, ainsi que de favoriser une expérience d'éducation et de formation positive et de haute qualité, pour un public Irlandais aussi bien qu'étranger.

Le défi

QQI dispose d'un intranet pour ses données internes, accessibles à environ 90 membres du personnel. L'organisation héberge également un site de production distinct pour son éventail de services métier, en lien avec plus de 4 000 clients distants.

Les anciens centre de données et équipement terrestre de QQI ont atteint la fin de leur durée de vie. Étant donné le caractère urgent des exigences liées au regroupement, QQI a jugé pertinent et efficace de passer à Microsoft Azure (infrastructure en tant que service) ainsi qu'à la plateforme Office 365, dans le cadre d'un plan d'activités visant à transférer la gestion des données là où c'est nécessaire vers un modèle de logiciel en tant que service (Software as a Service, SaaS).

Au fil de ces quatre dernières années, QQI a effectué la migration de toutes ses données vers l'infrastructure basée dans le cloud en adoptant un modèle client-vers-cloud avec des réseaux aux branches sans serveur. L'intégralité de ses dossiers intranet réside désormais dans Office 365, sachant que son site distinct de production métier est hébergé par Microsoft Azure dans un local séparé. Aucune donnée n'est détenue localement, et les serveurs de fichiers de même que les contrôleurs de domaine résidant dans Microsoft Azure sont accessibles via une connexion VPN.

Avant sa transition vers le cloud, QQI employait Veeam pour sauvegarder son infrastructure terrestre, mais celle-ci est devenue obsolète avec le passage à Azure, où l'accès à l'hyperviseur n'est pas disponible ni requise. QQI avait besoin de pouvoir compter sur une solution de sauvegarde fiable, qui sécuriserait ses données sans les faire revenir à un stockage terrestre.

Luke Johnson, en charge des TIC, et William Clutterbuck, architecte systèmes TIC, ont réalisé qu'avec leur approche centrée sur le cloud, la nécessité d'une solution de sauvegarde sécurisée cloud vers cloud avec stockage indépendant devenait évidente.

« En plus du besoin d'être rassurés en ayant une possibilité de sauvegarde, nous devons répondre à des exigences d'audit sur le plan de la sécurité et de la capacité de récupération, pour garantir que nos données soient accessibles au-delà de la période de rétention de 90 jours de la corbeille Microsoft », explique Luke.

QQI a commencé à rechercher une solution sûre et efficace, qui serait à même de sauvegarder ses données Office 365 à intervalles réguliers avec la possibilité de restaurer facilement les fichiers en cas de sinistre.

La solution

QQI a engagé le fournisseur de services gérés informatiques Paradyn afin de trouver une solution. Après avoir étudié un éventail d'options, dont Veeam, son fournisseur de l'époque, QQI a opté pour l'implémentation de StorageCraft Cloud Backup pour Office 365. La facilité d'utilisation, la simplicité et la flexibilité de ce produit StorageCraft ont été décisives dans le choix de QQI.

« StorageCraft propose un modèle de licences simple et une méthode de reprise fiable, qui conserve la structure hiérarchique des dossiers. Cela permet de réintroduire les données dans une hiérarchie déjà familière à l'utilisateur, lui faisant économiser du temps et lui épargnant des désagréments. »

William Clutterbuck
Architecte systèmes TIC

L'assistance clientèle était également un critère important, et l'équipe de QQI a apprécié l'assistance technique ainsi que le service personnalisé que StorageCraft a fournis dès le départ.

« La solution StorageCraft était facile à déployer et à utiliser, notamment lorsqu'elle était associée à l'excellente assistance technique de l'équipe StorageCraft, qui a ajouté un certain degré de confort au cours du processus d'intégration. Nous avons bien envisagé un ou deux autres fournisseurs, mais ils ne proposaient pas le même paramètre de simplicité que StorageCraft. Par ailleurs, nous avons grandement apprécié le service d'intégration hautement personnalisé que nous a proposé StorageCraft au cours du projet. La structure de tarification était plus transparente et nous savions que StorageCraft disposait d'appuis solides, de ressources suffisantes et, concernant les données, d'une implantation au sein de l'UE. »

Résultats

QQI a déployé StorageCraft Cloud Backup pour Office 365 en décembre 2018, et l'organisation a déjà commencé à en percevoir les bénéfices grâce à cette solution rationalisée et efficace, qui répond aux exigences des organismes de réglementation.

« Nous l'avons paramétrée une seule fois, puis nous l'avons simplement oubliée. Les sauvegardes se font automatiquement, et c'est on ne peut plus facile », témoigne William.

Qui plus est, l'ensemble des données sauvegardées Office 365 de QQI sont stockées en toute sécurité dans le centre de données de StorageCraft. Celui-ci est à répartition large et tolérant aux pannes, avec des rapports de statut générés régulièrement, qui garantissent votre tranquillité d'esprit.



En savoir plus

www.StorageCraft.com/fr



Contact

sales@storagecraft.eu



Autres études de cas

www.StorageCraft.com/fr/Ressources