

QQI sostituisce Veeam con StorageCraft per il backup dei dati Office 365 e raggiunge l'obiettivo di conformità posto dalle autorità di regolazione.



Profilo cliente

Azienda

Quality and Qualifications Ireland (QQI)

Paese

Irlanda

Settore

Istruzione

Dipendenti

90

Soluzioni

Cloud Backup per
Microsoft Office 365

Introduzione

Quality and Qualifications Ireland (QQI) è un'agenzia di Stato indipendente responsabile per la promozione di qualità, integrità e responsabilità nell'ambito dell'istruzione e dei servizi di formazione in Irlanda.

Fondata nel 2012 dalla fusione di quattro agenzie statali, QQI regola la qualità dei programmi offerti da scuole, college e istituti di formazione e istruzione superiori e post-scolastici. Il suo ruolo è quello di promuovere, mantenere e sviluppare il National Framework of Qualifications (NFQ, Quadro nazionale delle qualificazioni) in Irlanda, garantendo l'eccellenza nell'ambito scolastico e sostenendo un'esperienza di formazione e istruzione positiva di alta qualità sia per gli studenti nativi che per quelli internazionali.

La sfida

QQI sfrutta una rete intranet per i suoi dati interni, a cui hanno accesso circa 90 membri del personale. Inoltre, ospita un sito di produzione separato per la sua linea di servizi aziendali, che le permette di connettersi a oltre 4.000 clienti remoti.

Il datacentre legacy e le attrezzature terrestri di QQI avevano raggiunto la fine del loro ciclo di vita. Vista l'urgenza dei requisiti derivanti dalla fusione, QQI decise che la migliore soluzione era quella di spostarsi su Microsoft Azure (Infrastructure As A Service) e sulla piattaforma Office 365 come parte del business plan che prevedeva il trasferimento della gestione dati, ove necessario, in un modello SaaS (Software as a Service).

Negli ultimi quattro anni, QQI ha completato la migrazione di tutti i suoi dati nell'infrastruttura basata su cloud, adottando un modello client-to-cloud con reti branch serverless. Ora tutte le sue cartelle intranet risiedono in Office 365, con la linea segregata del sito di produzione aziendale ospitata in Microsoft Azure in una struttura separata. Nessun dato è conservato in locale. Inoltre, è sufficiente una connessione VPN per accedere ai file server e ai controller di dominio residenti in Microsoft Azure.

Prima dello spostamento su cloud, QQI utilizzava Veeam per eseguire il backup della sua infrastruttura terrestre; tuttavia, questa soluzione risultava obsoleta per lo spostamento su Azure, dove l'accesso all'hypervisor non è disponibile o richiesto. QQI aveva bisogno della sicurezza di una soluzione di backup robusta che avrebbe protetto i suoi dati senza restituirli allo storage terrestre.

Luke Johnson, ICT, e William Clutterbuck, architetto dei sistemi ICT, si resero conto che, con il loro approccio incentrato sul cloud, era necessario affidarsi a una soluzione di backup cloud su cloud sicura con storage indipendente.

“Oltre alla tranquillità di sapere che i backup sono sempre disponibili, dobbiamo osservare i requisiti di controllo in materia di sicurezza e recuperabilità, garantendo l'accesso ai nostri dati ben dopo il periodo di conservazione di 90 giorni del Cestino di Microsoft”, ha spiegato Luke.

QQI iniziò la sua ricerca di una soluzione sicura ed efficiente che fosse in grado di eseguire il backup dei dati Office 365 a intervalli regolari e che permettesse di recuperare facilmente i file, fosse accaduto il peggio.

La soluzione

QQI si consultò con l'IT Managed Service Provider Paradyn per trovare una soluzione e, dopo aver esaminato una serie di opzioni, incluso il loro fornitore Veeam, QQI scelse di implementare StorageCraft Office 365 Cloud Backup. La facilità d'uso, la semplicità e la flessibilità di StorageCraft furono determinanti nella scelta di QQI.

“StorageCraft offre un modello di licenze semplificato e un metodo di ripristino robusto che mantiene la struttura della gerarchia delle cartelle. Grazie a questa soluzione è possibile ripristinare i dati in una gerarchia con cui l'utente ha già familiarità, facendo risparmiare tempo e riducendo al minimo gli inconvenienti”

William Clutterbuck
Architetto dei sistemi ICT

Anche il servizio clienti rivestì un ruolo centrale e il team QQI apprezzò particolarmente il supporto tecnico e il servizio personale fornito da StorageCraft già dall'inizio.

“La soluzione StorageCraft risultò facile da implementare e utilizzare, specialmente visto l'eccezionale supporto tecnico del team StorageCraft che ci ha permesso di portare a termine il processo di onboarding in tutta tranquillità. Abbiamo preso in considerazione uno o due altri fornitori, ma non ci hanno offerto una proposta di valore semplice come quella di StorageCraft. Degno di nota è stato anche il vero e proprio servizio di concierge onboarding dedicato di StorageCraft al momento del lancio del progetto. La struttura dei prezzi era più trasparente e sapevamo che StorageCraft offriva supporto e risorse incredibili con dati residenti all'interno dell'UE.”

Risultati

QQI ha implementato StorageCraft Office 365 Backup nel dicembre 2018 e l'organizzazione ha già iniziato a riscontrare i primi vantaggi, grazie a una soluzione ottimizzata ed efficiente che permette di rispettare i requisiti di conformità posti dall'autorità di regolazione.

“Lo abbiamo configurato una volta e poi ce ne siamo dimenticati. I backup vengono eseguiti automaticamente. Non potrebbe essere più semplice”, ha affermato William.

Inoltre, tutti i backup O365 di QQI sono conservati al sicuro nel data centre altamente distribuito e tollerante all'errore di StorageCraft, il quale fornisce anche report regolari sullo stato per una tranquillità ancora maggiore.



Maggiori informazioni

www.StorageCraft.com/it



Contatti

sales@storagecraft.eu



Altri casi di studio

www.StorageCraft.com/it/risorse

