

No que toca à cópia de segurança dos dados do Office 365, a QQI substitui a Veeam pela StorageCraft, satisfazendo todos os requisitos dos reguladores.



Perfil do cliente

Empresa

Quality and Qualifications
Ireland (QQI)

País

Irlanda

Setor de atividade

Ensino

Funcionários

90

Soluções

Cloud Backup para
Microsoft Office 365

Introdução

A Quality and Qualifications Ireland (QQI) é uma agência estatal independente responsável pela promoção da qualidade, integridade e responsabilidade no seio dos serviços de ensino e formação da Irlanda.

Fundada em 2012 após a fusão de quatro agências estatais, a QQI regula a qualidade dos programas propostos pelas escolas, universidades, instituições de ensino profissionalizante e instituições de ensino e de formação superior. O objetivo da QQI consiste em promover, preservar e desenvolver o Quadro Nacional de Qualificações (QNQ) da Irlanda, garantindo um nível de excelência em todos os setores e promovendo um sistema de ensino e formação positivo e de elevada qualidade aos alunos nativos e estrangeiros.

O desafio

A QQI possui uma intranet destinada a dados internos, à qual têm acesso aproximadamente 90 funcionários. A agência conta também com um site de produção independente que aloja a respetiva gama de serviços comerciais, conectando mais de 4000 clientes à distância.

O centro de dados antigo e o equipamento terrestre da QQI atingiram o fim da vida útil. Tendo em consideração a urgência dos requisitos resultantes da fusão, a QQI considerou apropriado e vantajoso optar pelo Microsoft Azure (infraestrutura como um serviço) e pela plataforma Office 365 no âmbito de um plano comercial que consistia em transferir, sempre que necessário, a gestão dos dados para um modelo de software como um serviço (SaaS).

Nos últimos quatro anos, a QQI concluiu a migração de todos os dados para a infraestrutura baseada na nuvem, adotando um modelo cliente para nuvem com redes de filiais desprovidas de servidores. Todas as pastas da intranet residem agora no Office 365, encontrando-se o site de produção comercial independente alojado no Microsoft Azure numa estrutura independente. Nenhum dos dados se encontra alojado localmente, sendo os servidores de ficheiros e os controladores de domínio localizados no Microsoft Azure acedidos através de uma ligação VPN.

Antes de transferir os dados para a nuvem, a QQI utilizava a solução Veeam para efetuar a cópia de segurança da infraestrutura terrestre, mas esta solução não era compatível com a transferência para o Azure, onde o acesso ao hipervisor não está disponível ou não é exigido. A QQI necessitava de poder confiar numa solução de cópia de segurança sólida que permitisse garantir a segurança dos seus dados sem ter de voltar a transferi-los para um armazenamento em hardware.

Luke Johnson, do departamento de TIC, e William Clutterbuck, arquiteto de sistemas de TIC, perceberam que a sua abordagem centrada na nuvem evidenciou a necessidade de criação de uma solução de cópia de segurança de nuvem para nuvem com armazenamento independente.

"Para além da tranquilidade que sentimos por sabermos que dispomos de uma cópia de segurança, temos de satisfazer os requisitos da auditoria em matéria de segurança e recuperação, garantindo que os nossos dados podem ser acedidos para além do período de retenção na reciclagem de 90 dias da Microsoft", explicou Luke.

A QQI começou a procurar uma solução segura e eficaz que fosse capaz de efetuar a cópia de segurança dos dados do Office 365 em intervalos regulares, permitindo assim que os ficheiros fossem facilmente recuperados caso se deparasse com o pior cenário possível.

A solução

A QQI recorreu à Paradyne, o fornecedor de serviços geridos de TI, para encontrar uma solução e, depois de analisar várias opções, entre as quais se encontrava o fornecedor existente Veeam, optou pela solução Cloud Backup para Office 365 da StorageCraft. A fácil utilização, a simplicidade e a flexibilidade proporcionadas pela StorageCraft constituíram os principais critérios de escolha da QQI.

“ A StorageCraft possui um modelo de licenciamento simples e um método de recuperação sólido que preserva a estrutura hierárquica das pastas. Deste modo, é possível recuperar os dados seguindo uma hierarquia que já é familiar ao utilizador, poupando assim tempo e reduzindo eventuais inconvenientes causados. ”

William Clutterbuck
Arquiteto de sistemas de TIC

Da mesma forma, o serviço prestado ao cliente revelou também ser importante, tendo a equipa da QQI valorizado a assistência técnica e o serviço pessoal proporcionados desde o início pela StorageCraft.

"A solução da StorageCraft foi fácil de implementar e utilizar, sobretudo quando combinada com a excelente assistência técnica fornecida pela equipa StorageCraft que nos tranquilizou durante todo o processo de integração. Considerámos um ou dois vendedores diferentes, mas estes não propunham a mesma proposta de valor simples que a StorageCraft. Para além disso, destacamos fortemente o serviço de integração de proximidade proporcionado pela StorageCraft durante o decorrer do projeto. A estrutura de preços era mais transparente e sabíamos que a StorageCraft representava uma opção segura, com ótimos recursos e com armazenamento de dados na UE."

Resultados

A QQI implementou a solução de cópia de segurança para Office 365 da StorageCraft em dezembro de 2018 e a organização já começou a sentir as vantagens obtidas, graças a uma solução otimizada e eficaz que satisfaz todos os requisitos dos reguladores.

"Configurámo-la uma vez e não tivemos que pensar mais no assunto. As cópias de segurança são efetuadas automaticamente, não podia ser mais fácil", afirmou William.

Para além disso, todos os dados O365 da QQI sujeitos a cópia de segurança são armazenados em segurança no centro de dados da StorageCraft, que é altamente distribuído e resistente a falhas, sendo apresentados relatórios de estado regulares para maior tranquilidade da agência.



Saiba mais

www.StorageCraft.com/pt



Contacto

sales@storagecraft.eu



Mais casos de estudo

www.StorageCraft.com/pt/recursos