

# CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE PER I PRODOTTI STORAGECRAFT®

Il presente contratto di licenza (il "**Contratto**") è un contratto legale e impugnabile stipulato tra l'utente, in qualità di organizzazione o persona che utilizza un Prodotto StorageCraft ("**Utente finale**"), e StorageCraft Technology Corporation ("**StorageCraft**") e contiene termini, condizioni, diritti e limitazioni connessi all'utilizzo da parte dell'utente di tali Prodotti. Il presente Contratto si considera accettato dall'utente nei casi in cui egli: indichi il proprio assenso ai relativi termini facendo clic sul pulsante "accetto" o "accettazione"; installi il Software, compresi i casi in cui proceda a un'installazione manuale, silenziosa, inaspettata o push; utilizzi il Software, inclusi i casi in cui installi, carichi, avvii, esegua, visualizzi, distribuisca o conservi il Software; apra o rompa il sigillo sulla confezione di un Prodotto StorageCraft; indichi in altro modo il proprio consenso ai termini del presente Contratto. L'accettazione del presente Contratto per un particolare Prodotto StorageCraft costituisce accettazione del presente Contratto per tutti i Prodotti StorageCraft installati usando tale Prodotto o utilizzati in combinazione con tale Prodotto. Qualora l'utente accetti il presente Contratto per conto di un'azienda o un'organizzazione, egli rappresenta e garantisce di possedere l'autorità per vincolare tale azienda o organizzazione ai relativi termini e il Contratto firmato verrà considerato come Contratto dell'azienda o organizzazione. Qualora l'utente accetti il presente Contratto per conto di un'altra parte, egli rappresenta e garantisce di avere l'autorizzazione ad agire in qualità di agente di tale parte. Qualora l'utente non accetti i termini del presente Contratto, egli non potrà installare, accedere o utilizzare il Software.

## Articolo 1 Definizioni.

- 1.1. "**Attivazione**" (e le relative varianti "**attivare**", "**attivato/a**" e simili) indica un processo in cui i dettagli relativi all'identificazione di un Prodotto StorageCraft e/o all'ambiente in cui viene utilizzato vengono forniti a StorageCraft. Una licenza "attiva" o Postazione "attiva" è una Postazione del Software per cui è stato completato il processo precedentemente descritto e che non è stata disattivata.
- 1.2. "**Cluster**" indica uno o più dispositivi OneXafe che condividono l'archiviazione dati basata su oggetti.
- 1.3. "**Disattivazione**" (e le relative varianti "**disattivare**", "**disattivato/a**" e simili) indica un processo inverso rispetto all'Attivazione, il risultato del quale include la conversione di una Postazione attiva a una postazione non più attiva. La Disattivazione del Software di backup implica che il Software non possa più acquisire backup.
- 1.4. "**Documentazione**" indica l'attuale guida utente e i readme relativi a un Prodotto concesso in licenza.
- 1.5. "**Utente finale**" indica la persona fisica, l'organizzazione o la persona giuridica che accetta il presente Contratto. Nel caso di un Software con abbonamento utilizzato da un MSP o un Utente aziendale, l'Utente finale è l'MSP o l'Utente aziendale.
- 1.6. "**Utente aziendale**" indica un Utente finale a livello di organizzazione che utilizza il Software con abbonamento.
- 1.7. "**Canone**" indica il canone corrisposto dall'utente a StorageCraft, o a un suo distributore o rivenditore autorizzato, in cambio dell'utilizzo del Prodotto concesso in licenza in conformità al presente Contratto.
- 1.8. "**Diritti di proprietà intellettuale**" indica tutti i diritti di proprietà di StorageCraft associati alla proprietà intellettuale e ai Prodotti StorageCraft, inclusi, senza limitazione, brevetti, copyright, marchi commerciali, segreti industriali, know-how e tutti gli eventuali diritti di escludere di volta in volta quelli esistenti in una giurisdizione specificata secondo la legge sui brevetti, la legge sul copyright, la legge sui diritti morali, la legge sui segreti industriali, la legge sui marchi commerciali, la legge sulla concorrenza sleale o altra legge simile.
- 1.9. "**Uso interno**" indica l'utilizzo del Software a scopo di formazione, dimostrazione, valutazione e simili su una Macchina di proprietà dell'utente da egli utilizzata e controllata. Per evitare ambiguità, i seguenti utilizzi NON costituiscono un Uso interno: la vendita, il noleggio, la distribuzione o altro trasferimento del Prodotto concesso in licenza o i benefici del suo utilizzo a terzi; la concessione a terzi di utilizzare o accedere alle funzionalità del Prodotto concesso in licenza; la copia del Prodotto concesso in licenza, fatta eccezione per quanto espressamente autorizzato dal presente Contratto o dalla legge applicabile; l'utilizzo del Software con abbonamento da parte di un utente aziendale per scopi diversi dalla formazione, dimostrazione, valutazione e simili; e/o l'utilizzo del Prodotto concesso in licenza per generare profitti di servizio, gestire i dati di terzi o fornire servizi a terzi.
- 1.10. "**Prodotto concesso in licenza**" indica la Postazione di un particolare Prodotto StorageCraft in relazione al quale l'utente accetta il presente Contratto.
- 1.11. "**Macchina**" indica una Macchina fisica o virtuale.
- 1.12. "**Manutenzione**" indica, per il Prodotto specifico concesso in licenza all'utente in conformità con il presente Contratto, un diritto a tempo limitato (i) a tutti gli Aggiornamenti e gli Upgrade del Software che StorageCraft rilascia durante il periodo di validità della Manutenzione, e (ii) Standard Support. Il periodo di validità della Manutenzione per il Prodotto concesso in licenza inizia dalla data in cui StorageCraft vende la Postazione del Prodotto concesso in licenza. La Manutenzione è fornita in base al Product key o alla Postazione, ed esclude esplicitamente eventuali altri Prodotti StorageCraft, Aggiornamenti ad altri Prodotti StorageCraft oppure moduli aggiuntivi concessi in licenza separatamente.
- 1.13. "**Rinnovo della Manutenzione**" indica un prolungamento della Manutenzione per un periodo di tempo specificato.
- 1.14. "**MSP**" significa Managed Service Provider (provider di servizi gestiti).
- 1.15. "**Codice oggetto**" indica l'output di un compilatore dopo che elabora il codice sorgente sotto forma di un file eseguibile, dll o della libreria.
- 1.16. "**Parte**" indica l'utente o StorageCraft ai sensi del presente Contratto. "**Parti**" indica l'utente e StorageCraft.
- 1.17. "**Software perpetuo**" indica il Software che StorageCraft ha identificato sul Listino prezzi come prodotto che l'utente può utilizzare su base perpetua.
- 1.18. "**Macchina fisica**" indica un dispositivo hardware tangibile del computer supportato da un sistema operativo installato.
- 1.19. "**Listino prezzi**" indica uno o più listini prezzi o calcolatori dei prezzi che StorageCraft pubblica per aree geografiche specifiche e che vengono utilizzati per determinare i Canoni addebitati per i Prodotti StorageCraft.
- 1.20. "**Product key**" indica un identificatore univoco associato a una Postazione del Prodotto concesso in licenza che occorre per attivare il Prodotto e che StorageCraft utilizza per stabilire il numero di Postazioni attive del Prodotto concesso in licenza.
- 1.21. "**Supporto del prodotto**" indica il Supporto standard o il Supporto premium per un problema di supporto associato al Prodotto concesso in licenza il quale, a esclusiva discrezione di StorageCraft, può venire fornito da StorageCraft, una società affiliata di StorageCraft o un agente di terze parti. Per ulteriori informazioni sul "**Supporto standard**" e il "**Supporto Premium**", consultare le "**Linee guida sul supporto**" all'indirizzo [https://support.storagecraft.com/s/article/StorageCraft-Technical-Support-Guide?language=en\\_US](https://support.storagecraft.com/s/article/StorageCraft-Technical-Support-Guide?language=en_US).

- 1.22. **"Postazione"** indica una licenza al Prodotto StorageCraft che è stata Attivata o per cui l'Attivazione è disponibile all'Utente finale.
- 1.23. **"Software"** indica i Prodotti software specificati nell'Allegato 1 al presente Contratto.
- 1.24. **"Portale StorageCraft"** indica un'area protetta da password su un sito Web StorageCraft che consente agli Utenti finali di alcuni Prodotti di accedere a determinate funzionalità e informazioni relative al proprio account con StorageCraft.
- 1.25. **"Prodotto/i StorageCraft"** indica i prodotti o servizi sviluppati, venduti, distribuiti o concessi in licenza da StorageCraft, compresi i Prodotti specificati nell'Allegato 1.
- 1.26. **"Software con abbonamento"** indica il Software che StorageCraft ha identificato sul Listino prezzi come prodotto che l'utente può utilizzare per un Periodo di abbonamento.
- 1.27. **"Periodo di abbonamento"** indica il periodo durante il quale StorageCraft concede all'utente una licenza di utilizzo del Software con abbonamento. Tale periodo inizia dalla data in cui StorageCraft vende la Postazione del Software con abbonamento.
- 1.28. **"Problema di supporto"** indica una questione o un problema di natura tecnica associato al Prodotto concesso in licenza.
- 1.29. **"Aggiornamento"** indica il rilascio da parte di StorageCraft di patch, risoluzioni dei problemi e correzioni dei bug agli Utenti finali esistenti in relazione a una versione specifica del Prodotto concesso in licenza in una determinata area geografica. In genere, gli Aggiornamenti vengono identificati tramite modifica del numero di versione alla destra dell'ultimo decimale, ad esempio da "Prodotto X versione 8.1.2" a "Prodotto X versione 8.1.3".
- 1.30. **"Upgrade"** indica il rilascio pubblico da parte di StorageCraft di un Prodotto concesso in licenza che sostituisce la versione precedente di tale Prodotto sul Listino prezzi in una determinata area geografica. In genere, gli Upgrade vengono identificati tramite modifica del numero di versione alla sinistra dell'ultimo decimale, ad esempio da "Prodotto Y versione 5.1.0" a "Prodotto Y versione 6.0.1".
- 1.31. **"Uso"** indica la possibilità di eseguire, dare esecuzione, caricare, distribuire o visualizzare il Prodotto concesso in licenza (o qualsiasi parte di tale Prodotto) sotto forma di Codice oggetto, così come è stato fornito all'utente da StorageCraft o dal suo distributore o rivenditore autorizzato, ma solo in conformità dei termini del presente Contratto.
- 1.32. **"Macchina virtuale"** indica un'emulazione del software di un dispositivo hardware del computer con un sistema operativo.
- 1.33. **"Product key del volume"** indica un Product key emesso a discrezione di StorageCraft che autorizza l'utente a installare e utilizzare Postazioni del Prodotto concesso in licenza sul numero di computer autorizzati dal Product key del volume.

**Articolo 2 Concessione della licenza.** In base ai termini e alle condizioni del presente Contratto, ai termini di utilizzo applicabili ai Prodotti StorageCraft e alla ricezione dei Canoni applicabili al Prodotto concesso in licenza, all'utente viene concesso un diritto limitato, personale, non trasferibile, non esclusivo e non concedibile in licenza di installare e utilizzare il Prodotto concesso in licenza con il Codice oggetto non modificato su una Macchina e nel rispetto dei termini applicabili al Prodotto specifico.

### **Articolo 3 Condizioni e restrizioni associate a particolari Prodotti StorageCraft**

- 3.1. **Software perpetuo.** Un Software perpetuo può essere utilizzato solo su una Macchina di proprietà dell'utente. L'utente non può utilizzare o installare un Software perpetuo su una Macchina di proprietà di terzi e/o utilizzare le funzionalità del Software per fornire servizi gestiti o professionali a terzi. Oltre ad altri rimedi per la violazione del presente Contratto, StorageCraft, a sua esclusiva discrezione, può rifiutarsi di fornire il Supporto ai prodotti o alle funzionalità nel caso in cui ritenga ragionevolmente che il Software perpetuo sia stato utilizzato in violazione del presente Paragrafo.
- 3.2. **Software con abbonamento.** Nel caso in cui l'utente è un MSP, oppure fornisce servizi gestiti o professionali ai clienti, egli può installare e utilizzare il Software con abbonamento su una Macchina di proprietà del cliente, a condizione che tale installazione e utilizzo non violino in altro modo il presente Contratto. Qualora l'utente fosse un Utente aziendale, egli può utilizzare il Software con abbonamento solo per Uso interno su una Macchina di sua proprietà. Se l'utente ottiene il Software con abbonamento attraverso un distributore, un rivenditore o un MSP principale, egli accetta e riconosce che, nel caso in cui tali fornitori non paghino i canoni associati all'utilizzo o alla distribuzione del Software con abbonamento, o violino in altro modo il proprio accordo con StorageCraft (o la sua filiale o affiliata aziendale), quanto segue può essere sospeso o estinto: l'uso da parte dell'utente del Software con abbonamento, l'accesso da parte dell'utente al Portale StorageCraft, se previsto, e l'accesso da parte dell'utente al Supporto del prodotto. Inoltre, l'utente comprende, riconosce e accetta che l'accordo con tali fornitori può venire assegnato a StorageCraft o ai relativi designati per consentire la fornitura continua del Software con abbonamento e di altri Prodotti StorageCraft. Qualora l'utente utilizzi il Software con abbonamento in qualità di MSP o all'interno di un'azienda che fornisce servizi di protezione, gestione e/o archiviazione dei dati dei clienti, si applica quanto segue: (a) l'utente comunicherà al cliente, in forma scritta, tutti i termini del presente Contratto che potrebbero influire negativamente sul cliente nel caso in cui il presente Contratto venga terminato; (b) l'utente è responsabile della fornitura di servizi gestiti e professionali in conformità con il presente Contratto e garantisce il rispetto, da parte dei clienti, dei requisiti del presente Contratto; (c) l'utente è tenuto a stipulare un accordo scritto con i suoi clienti, i termini del quale devono includere quanto segue: (i) StorageCraft è il proprietario del Prodotto concesso in licenza; (ii) il Prodotto è concesso in licenza all'utente e non al cliente; (iii) il Prodotto è concesso in licenza "così com'è", con tutti gli eventuali difetti, e non vi sono garanzie, rappresentazioni o condizioni, espresse o implicite, scritte o orali, previste dalla legge, dall'applicazione della stessa o in altro modo correlate al Prodotto concesso in licenza; (iv) StorageCraft non è responsabile per eventuali danni diretti, incidentali, indiretti, speciali, punitivi o consequenziali (collettivamente, **"Termini minimi per il cliente"**); (d) qualora l'utente non comunichi al cliente i Termini minimi, egli deve indennizzare ed esonerare StorageCraft dalla responsabilità di eventuali reclami e danni derivanti da tale mancanza.
- 3.3. **Software di protezione dati OneXafe.** Per poter utilizzare il Software di protezione dati OneXafe in un Cluster, tutte le applicazioni OneXafe nel Cluster devono disporre di un Postazione attivata del Software di protezione dati OneXafe.
- 3.4. **IT Edition.** La licenza per ShadowProtect IT Edition e/o ShadowProtect IT Edition Professional (collettivamente, **"IT Edition"**) implica l'identificazione da parte dell'utente di un Tecnico designato. Un **"Tecnico designato"** è il dipendente, l'agente o il rappresentante che l'utente designa come unico fruitore del Prodotto e che dispone della custodia esclusiva del Prodotto tra tutti gli agenti, i dipendenti o i rappresentanti dell'utente. È possibile nominare un Tecnico designato una volta ogni trimestre. StorageCraft si riserva il diritto di controllare l'utilizzo da parte dell'utente di IT Edition per stabilire la conformità con il presente Contratto. IT Edition deve essere utilizzato direttamente dal supporto flash USB, oppure, in circostanze eccezionali, dall'ISO di tre giorni, il quale non dev'essere scaricato più di una volta in un periodo di dieci (10) giorni e deve essere utilizzato solo nelle situazioni in cui la versione del supporto flash USB del Software non può essere

eseguita sul computer di destinazione o l'uso del server con licenza StorageCraft non è una soluzione adatta. StorageCraft, a sua esclusiva discrezione, può condizionare, sospendere o porre fine alla facoltà dell'utente di accedere o creare l'ISO di tre giorni. All'utente non è permesso copiare, installare, ridistribuire o condividere una Postazione di IT Edition con agenti, dipendenti, rappresentanti o terzi e non deve automatizzare o elaborare nessuna funzionalità di IT Edition.

- 3.5. Servizio OneSystem.** Una licenza per il servizio OneSystem rappresenta il diritto esclusivo ad accedere remotamente alle funzionalità del Software per i servizi di gestione della console remota OneSystem ("**Servizio OneSystem**"). Perché l'applicazione OneXafe conservi tutte le sue funzionalità, è necessaria una Manutenzione attiva o un abbonamento al Servizio OneSystem. L'utente è tenuto ad applicare precauzioni ragionevoli in termini commerciali per garantire la sicurezza durante l'utilizzo del Prodotto.
- 3.6. Licenza di valutazione.** Una Licenza di valutazione rappresenta un diritto limitato nel tempo a utilizzare una Postazione del Prodotto concesso in licenza a scopo di valutazione, controllo e/o stima delle funzioni, funzionalità e capacità di interoperabilità del Prodotto stesso. La Licenza di valutazione non può essere venduta, rivenduta o noleggiata ed è soggetta a sospensione, disattivazione e/o estinzione a esclusiva discrezione di StorageCraft. La Licenza di valutazione non comprende la Manutenzione.
- 3.7. Licenza NFR (Not-For-Resale, non per la rivendita)/per uso interno.** Una Licenza NFR (Not-For-Resale, non per la rivendita)/per uso interno può essere utilizzata solo internamente, non può essere venduta, rivenduta, trasferita o noleggiata ed è soggetta a sospensione, disattivazione e/o estinzione a esclusiva discrezione di StorageCraft. La Licenza NFR/per uso interno non comprende la Manutenzione.
- 3.8. Licenza di prova.** Una Licenza di prova è una licenza limitata nel tempo a una Postazione di un Prodotto concesso in licenza e offre solo di funzionalità limitate. La Licenza di prova non può essere venduta, rivenduta o noleggiata ed è soggetta a sospensione, disattivazione e/o estinzione a esclusiva discrezione di StorageCraft. La Licenza di prova non comprende la Manutenzione.
- 3.9. API.** Il Software può includere una o più interfacce di programmazione delle applicazioni ("**API**", Application Programming Interface), script e/o strumenti associati, che sono soggetti alle seguenti limitazioni: le API possono essere utilizzate, direttamente o indirettamente, solo dall'utente e solo per suo uso personale (salvo per gli Utenti finali del Software con abbonamento che forniscono servizi gestiti a terzi, che possono utilizzare l'API a vantaggio del proprio cliente); le API possono essere utilizzate esclusivamente insieme al Prodotto specifico concesso in licenza all'utente; le API possono essere utilizzate solo con l'interfaccia utente fornita con il Prodotto concesso in licenza o con un'interfaccia utente concessa in licenza da StorageCraft o un'interfaccia utente, un servizio, un agente o un modulo di terze parti approvato da StorageCraft; l'utente non può utilizzare le API insieme a prodotti o servizi in concorrenza con il Prodotto specifico concesso in licenza all'utente, né utilizzarle al fine di sviluppare prodotti o servizi in concorrenza con il Prodotto specifico concesso in licenza all'utente; e l'utente non può utilizzare le API in una maniera che suggerisca la proprietà da parte dell'utente o di qualsiasi altro soggetto diverso da StorageCraft.

**Articolo 4 Diritti di proprietà; brevetti.** Il presente rappresenta una licenza, non una vendita. Il Software e la Documentazione sono di proprietà di StorageCraft e/o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi degli Stati Uniti e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Nessun elemento del presente Contratto costituisce una rinuncia dei diritti di StorageCraft, secondo la legge sul copyright o qualsiasi altra legge degli Stati Uniti o internazionale. Nonostante qualsiasi indicazione contraria contenuta nel presente Contratto, StorageCraft possiede e mantiene ogni diritto, titolarità e interesse relativo a: (a) il Prodotto concesso in licenza e la Documentazione, inclusi senza limitazione tutte le copie, le modifiche, le traduzioni, le localizzazioni, i componenti e le funzionalità; b) i Diritti di proprietà intellettuale associati al Prodotto concesso in licenza e alla Documentazione. I diritti dell'utente a utilizzare il Prodotto concesso in licenza sono limitati a quei diritti espressamente identificati nel presente Contratto. L'utente non dispone di diritti di licenza impliciti in relazione al Prodotto concesso in licenza o alla Documentazione. Il presente Contratto disciplina eventuali Aggiornamenti, Upgrade, versioni, revisioni o miglioramenti del Prodotto concesso in licenza. Il presente Contratto non include una concessione di alcun diritto di proprietà, titolo, interesse, interesse di sicurezza o altro interesse relativo al codice sorgente o al Codice oggetto del Prodotto concesso in licenza, in alcuna copia del Prodotto stesso o della Documentazione oppure nei Diritti di proprietà intellettuale di StorageCraft. Alcuni Prodotti StorageCraft sono protetti da uno o più brevetti, un elenco dei quali è disponibile all'indirizzo <https://www.storagecraft.com/legal/patents>.

**Articolo 5 Limitazioni della licenza.** Salvo espressa autorizzazione del presente Contratto, della legge applicabile o di un previo consenso scritto da parte di StorageCraft, l'utente non può, direttamente o indirettamente, agire nei modi seguenti in relazione al Prodotto concesso in licenza e alla Documentazione: (i) utilizzarli in violazione al presente Contratto; (ii) violare i Diritti di proprietà intellettuale StorageCraft correlati ai Prodotti o alla Documentazione StorageCraft; (iii) copiare il Prodotto concesso in licenza o la Documentazione; (iv) consentire l'utilizzo simultaneo delle Postazioni attivate del Prodotto concesso in licenza su più di un Macchina, ovvero utilizzare il Prodotto concesso in licenza per proteggere o gestire un numero di Macchine superiore alle titolarità acquistate o ottenute in licenza; (v) concedere un interesse di sicurezza, affittare, noleggiare, trasferire i diritti o disporre in altro modo del Prodotto concesso in licenza o della Documentazione (un'eventuale disposizione di questo tipo effettuata senza tale consenso sarà nulla); (vi) consentire di utilizzare il Prodotto concesso in licenza o la Documentazione a persone diverse dall'utente o a dipendenti, agenti o appaltatori autorizzati dall'utente e assunti con il solo scopo di utilizzare il Prodotto concesso in licenza o la Documentazione per suo esclusivo conto; (vii) usare il Prodotto concesso in licenza in eventuali accordi con agenzie di servizio, facility management o di multiproprietà; (viii) rimuovere, oscurare o alterare eventuali avvisi di brevetti, copyright, segreti industriali, marchi commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale; (ix) decodificare, decompilare o ricompilare il Prodotto concesso in licenza, o tentare in altro modo di individuare il codice sorgente o i segreti industriali relativi al Prodotto; (x) modificare il Prodotto concesso in licenza o creare opere derivate del Prodotto; (xi) eludere eventuali limitazioni tecniche o di sicurezza del Prodotto concesso in licenza; (xii) separare i componenti del Prodotto concesso in licenza, tra le altre cose, installandoli su altre Macchine; (xiii) utilizzare VirtualBoot in combinazione con file di immagine creati da software diversi dalla Postazione specifica del Prodotto concesso in licenza con la quale VirtualBoot è stato fornito all'utente; (xiv) durante la fornitura di servizi gestiti o professionali in modo diretto o indiretto ai clienti, partecipare a programmi con terzi per l'aggregazione di Postazioni del Prodotto concesso in licenza nel tentativo di ottenere un prezzo inferiore; (xv) copiare, eseguire il framing o il mirroring di qualsiasi parte del contenuto dei servizi OneSystem, oltre che copiare o eseguire il framing su intranet o in alternativa per scopi aziendali interni; (xvi) interferire con o interrompere l'integrità o le prestazioni dei servizi OneSystem o dei dati di terzi ivi contenuti; (xvii) accedere al Prodotto concesso in licenza allo scopo di sviluppare un prodotto o servizio concorrente; e/o (xviii) permettere ad altre persone di agire come specificato qui sopra.

**Articolo 6 Prodotti di terzi.** Qualora l'utente utilizzi il Prodotto concesso in licenza con un prodotto, servizio o applicazione di terzi ("Prodotto di terzi"), il presente Contratto non rappresenta una licenza, diritto o autorizzazione a utilizzare il Prodotto di terzi. Utilizzando il Prodotto concesso in licenza con un prodotto, servizio o applicazione di terzi, l'utente rappresenta e garantisce che tale uso non viola e non può violare la proprietà intellettuale o i diritti di licenza associati al Prodotto di terzi. Se l'uso del Prodotto concesso in licenza e del Prodotto di terzi implica che l'utente condivida o fornisca a StorageCraft e/o al fornitore del Prodotto di terzi informazioni o credenziali associate all'utilizzo di tali Prodotti, l'utente autorizza l'uso di tali informazioni e/o credenziali di StorageCraft e/o del fornitore del Prodotto di terzi. I plug-in, le API e gli altri Software che costituiscono gli strumenti di integrazione di terzi sono strumenti gratuiti e l'utente si assume tutti i rischi dei problemi di interoperabilità derivanti dal loro utilizzo in combinazione con altri software con cui interagiscono e operano, compresi Prodotti e applicazioni di terzi. Inoltre, in riferimento a StorageCraft Recovery Environment e Recovery Environment Builder, l'utente dispone della licenza per utilizzare tali Software solo ed esclusivamente in combinazione con il Prodotto concesso in licenza con il quale Recovery Environment o Recovery Environment Builder sono stati forniti.

**Articolo 7 Limitazioni generali.** Qualora l'utente violi i termini del presente Contratto o si raggiunga la data di scadenza del Prodotto concesso in licenza, il Software potrebbe smettere di funzionare. È necessario disporre di una connessione a Internet affidabile che consenta al Prodotto concesso in licenza di connettersi periodicamente ai sistemi StorageCraft. Nel caso in cui non si soddisfino i requisiti di sistema necessari, il Prodotto concesso in licenza può perdere alcune funzionalità, smettere di funzionare o Disattivarsi. Determinati Prodotti Software sono concessi in licenza solo per l'uso e l'installazione su un particolare sistema operativo o tipo di Macchina.

**Articolo 8 Supporto del prodotto.** StorageCraft fornisce il Supporto per un Prodotto concesso in licenza in conformità con le Linee guida sul supporto, se il periodo di Manutenzione è valido per tale Prodotto. La ricezione del Supporto del prodotto prevede che l'utente fornisca tutte le informazioni ragionevolmente richieste da StorageCraft o dai relativi agenti per la fornitura di tale supporto. L'UTENTE ACCETTA CHE TALI INFORMAZIONI POTREBBERO INCLUDERE DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ CON IL DIRITTO APPLICABILE SULLA PRIVACY DEI DATI E CHE TALI INFORMAZIONI POTREBBERO VENIRE TRASFERITE A STORAGECRAFT O I SUOI DESIGNATI NEGLI STATI UNITI. L'UTENTE RAPPRESENTA E GARANTISCE DI ESSERE AUTORIZZATO A FORNIRE TALI INFORMAZIONI A STORAGECRAFT IN CONFORMITÀ CON IL DIRITTO APPLICABILE SULLA PRIVACY DEI DATI. Il Supporto del prodotto non è previsto per plug-in, API, strumenti di integrazione, Licenze di valutazione e Licenze NFR/per uso interno, o in generale per Prodotti, utility o strumenti per i quali non è stato corrisposto a StorageCraft un canone o un corrispettivo monetario.

**Articolo 9 Uso del Portale StorageCraft.** Se StorageCraft consente all'utente di utilizzare il Portale StorageCraft, l'utente è esclusivo responsabile: (i) di tutte le transazioni effettuate utilizzando tali credenziali, (ii) di tutte le modifiche apportate ai propri dati o al proprio account attraverso l'uso di tali credenziali, (iii) di garantire che abbiano accesso alle credenziali solo le persone autorizzate dall'utente stesso a utilizzarle, e (iv) del pagamento puntuale di costi e oneri dovuti per tutti i Prodotti e servizi StorageCraft distribuiti, rilasciati o forniti tramite il Portale StorageCraft utilizzando le credenziali. L'utente è tenuto a indennizzare ed esonerare StorageCraft dalla responsabilità per qualsiasi presunto reclamo, procedimento o azione legale in merito all'utilizzo improprio o non autorizzato del Portale StorageCraft per mezzo delle credenziali di proprietà dell'utente o fornite a quest'ultimo se tale uso non è dovuto a errori di StorageCraft. Se l'utente viene informato dell'accesso non autorizzato al proprio account o alle proprie credenziali, accetta di comunicarlo immediatamente a StorageCraft all'indirizzo [security@storagecraft.com](mailto:security@storagecraft.com). Se StorageCraft determina che si sia verificata o stia per verificarsi una violazione della sicurezza, ha la facoltà di sospendere il Portale StorageCraft dell'utente e di richiedere a quest'ultimo di modificare le password e le altre credenziali.

**Articolo 10 Versioni.** Gli Aggiornamenti, gli Aggiornamenti a una versione superiore e le funzionalità aggiuntive dei Prodotti StorageCraft verranno rilasciati, aggiunti o creati ad esclusiva e completa discrezione di StorageCraft, che non fornisce alcuna garanzia, promessa o impegno a fare un'offerta di questo tipo.

**Articolo 11 Product key del volume.** Nel caso di Software perpetuo, tutte le Postazioni soggette a un Product key devono essere installate e utilizzate unicamente nelle Macchine di proprietà dell'utente. Nel caso di Software con abbonamento utilizzato da un Utente aziendale, tutte le Postazioni soggette a un Product key devono essere installate e utilizzate unicamente nelle Macchine di proprietà dell'Utente aziendale. È possibile ottenere eventuali Upgrade di un Prodotto concesso in licenza, conformemente a un Product key del volume, solo in una quantità pari al numero di Postazioni concesse in licenza conformemente al Product key del volume. L'utilizzo delle Postazioni concesse in licenza conformemente a un Product key del volume in modo diverso da quanto indicato nel presente Contratto annulla tutte le Postazioni associate al Product key del volume.

**Articolo 12 Conformità agli obblighi di proprietà intellettuale.** L'utente riconosce che determinati Prodotti StorageCraft includono funzioni e funzionalità che eseguono il backup, la replica, l'archiviazione, la gestione, la manipolazione e/o il trasferimento dei dati elettronici e che questi processi richiedono la copia di tali dati, che possono includere file digitali, programmi software e altri dati soggetti ai diritti di proprietà intellettuale di terze parti, quali i contratti di licenza e/o i copyright. I requisiti dei contratti di licenza possono variare, così come quelli delle leggi e delle normative che governano l'uso e la copia dei dati. L'utente riconosce e accetta che StorageCraft non è a conoscenza dei dati archiviati, copiati, replicati, gestiti, manipolati o trasferiti tramite l'utilizzo dei Prodotti StorageCraft e che StorageCraft non è a conoscenza dei diritti di proprietà intellettuale di terzi e degli obblighi applicabili a tali dati. Inoltre, l'utente riconosce e accetta che il presente Contratto non concede all'utente l'autorità o la licenza di copiare o trasferire i dati archiviati, copiati, gestiti, manipolati o trasferiti tramite i Prodotti StorageCraft. L'utente riconosce e accetta, come unico obbligo, la conoscenza e il rispetto dei requisiti legali associati a tali dati. L'utente rappresenta e garantisce che il proprio uso dei Prodotti StorageCraft non viola i contratti di licenza applicabili o i diritti di proprietà intellettuale di terzi, né le leggi o le normative internazionali, nazionali, regionali o locali applicabili. L'utente inoltre indennizza ed esonera StorageCraft da azioni, costi, spese e responsabilità derivanti da eventuali reclami che affermino che l'uso dei Prodotti StorageCraft da parte dell'utente violi la legge applicabile o i diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

**Articolo 13 Password.** Se si impiega un'eventuale protezione con password o funzionalità di crittografia di un Prodotto, sistema o Portale StorageCraft, l'utente comprende che la perdita della password comporterà la perdita dell'accesso ai propri dati e la potenziale impossibilità di utilizzare il Prodotto, sistema o Portale StorageCraft. StorageCraft non è tenuta a conservare, mantenere o monitorare le password create dall'utente; inoltre, declina la responsabilità associata alla perdita della password e non è tenuta a facilitare il relativo ripristino. CREANDO UNA PASSWORD O CRITTOGRAFANDO I DATI, L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI ASSOCIATI ALLA PERDITA DI TALE PASSWORD E DEI DATI ASSOCIATI.

**Articolo 14 Attivazione.** Le registrazioni del server di attivazione di StorageCraft sono determinanti in qualsiasi questione che riguardi la verifica dell'attivazione di un Prodotto StorageCraft.

**Articolo 15 Verifica della documentazione.** Si consiglia di consultare la Documentazione relativa al Prodotto concesso in licenza e familiarizzare con il funzionamento e le funzionalità del Prodotto.

**Articolo 16 Violazione; risoluzione.** Il presente Contratto può terminare per la scadenza del Software con abbonamento, recesso libero o risoluzione per giusta causa. Ciascuna delle due Parti può cessare il presente Contratto per ragioni di convenienza in qualsiasi momento dandone comunicazione all'altra Parte. Se StorageCraft, per convenienza, cessa il presente Contratto per una Postazione del Software perpetuo per cui si è pagato un Canone, rimborserà il Canone pagato dall'utente su base rateizzata calcolata in trentasei (36) mesi dalla data di pagamento del Canone. Se è in corso il periodo di Manutenzione per tale Prodotto concesso in licenza, verrà rimborsata anche la porzione del Canone di Manutenzione corrispondente all'abbonamento non utilizzato per la Manutenzione. (Non verrà emesso alcun rimborso per Postazioni del Software perpetuo acquistate da più di trentasei (36) mesi e per cui non è in corso il periodo di Manutenzione al momento della cessazione). Se StorageCraft, per convenienza, cessa il presente Contratto per una Postazione di un Software con abbonamento per cui l'utente ha pagato un Canone, rimborserà una porzione del Canone su base rateizzata per un importo corrispondente al periodo di tempo inutilizzato residuo dell'Abbonamento. I suddetti rimborsi sono soggetti alla presentazione di una prova di acquisto e alla Disattivazione del Software. StorageCraft può cessare il presente Contratto in caso di violazione materiale dello stesso o di altri accordi sottoscritti con StorageCraft. Il ritardo nel pagamento dei Canoni dovuti a StorageCraft, all'agente o al rappresentante autorizzato oppure al rivenditore, al distributore o all'MSP principale autorizzato è da considerarsi violazione materiale e rappresenta una motivazione sufficiente per la risoluzione per giusta causa. Se StorageCraft risolve il presente Contratto per giusta causa, ne darà comunicazione scritta all'utente con un preavviso di dieci (10) giorni, dopo i quali il Contratto cesserà automaticamente. Alla risoluzione del presente Contratto, l'utente deve cessare ogni utilizzo del Prodotto concesso in licenza e della Documentazione e coopererà ragionevolmente nel: (a) rimuovere o disattivare tutte le copie del Prodotto concesso in licenza dai computer in cui è installato; (b) restituire o distruggere tutti i supporti contenenti il Software; e (c) soddisfare tutti gli obblighi finanziari che può avere verso StorageCraft o verso il rivenditore, distributore o MSP principale autorizzato in relazione all'uso del Prodotto concesso in licenza, incluso senza limitazione il pagamento di tutti i Canoni ancora dovuti. Nel caso in cui l'utente termini il presente Contratto per ragioni di convenienza o StorageCraft lo risolva per giusta causa, l'utente non è tenuto a ricevere rimborsi per porzioni del Canone già pagate.

**Articolo 17 Sospensione.** Se StorageCraft stabilisce che l'utente ha violato il presente Contratto o qualsiasi altro accordo sottoscritto con StorageCraft, ad esempio a causa del mancato pagamento dei Canoni, StorageCraft può decidere di sospendere l'accesso a determinate funzionalità del Prodotto concesso in licenza, l'accesso al Supporto per il prodotto e/o l'accesso ai Portali di StorageCraft fino al termine di tale violazione. La decisione da parte di StorageCraft di sospendere le funzionalità o l'accesso non pregiudica il suo diritto a terminare il Contratto per le stesse cause che hanno dato origine alla sospensione.

**Articolo 18 Garanzia limitata; rimedio esclusivo.** StorageCraft si riserva il diritto di concedere la presente licenza al Prodotto così come qui stabilito; inoltre garantisce che, per un periodo di trenta (30) giorni successivi all'acquisto del Prodotto concesso in licenza, quest'ultimo funzionerà così come descritto nella Documentazione in circostanze operative normali. Ad eccezione dei diritti di restituzione e scambio evidenziati nella Politica di restituzione di StorageCraft, e purché l'utente comunichi a StorageCraft l'eventuale reclamo in garanzia entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto del Prodotto concesso in licenza, l'unico ed esclusivo rimedio dell'utente contro StorageCraft e i suoi agenti, dipendenti, rappresentanti, funzionari, direttori, appaltatori, concessionari, rivenditori, distributori, rappresentanti autorizzati, licenziatari e fornitori è, a discrezione di StorageCraft: (a) una restituzione del Prodotto difettoso concesso in licenza o (b) il rimborso dei Canoni pagati a StorageCraft per il Prodotto difettoso. In seguito all'accettazione, da parte di StorageCraft, di un reclamo in garanzia relativo al Software, l'utente deve restituire prontamente e a proprie spese il supporto difettoso a StorageCraft o al suo concessionario, distributore, rivenditore o rappresentante autorizzato. La presente garanzia limitata è nulla se il difetto è il risultato di alterazione, abuso, danno o uso erraneo o utilizzo del Prodotto concesso in licenza per uno scopo o un'applicazione per cui non era inteso o che viola il presente Contratto o la legge applicabile. Indipendentemente da qualsiasi dichiarazione nel presente Contratto che affermi il contrario, se l'utente ha ottenuto il Prodotto concesso in licenza gratuitamente o senza aver corrisposto un compenso monetario, qualsiasi rimedio descritto in precedenza verrà fornito ad esclusiva discrezione di StorageCraft. Il presente Paragrafo fornisce all'utente diritti specifici e l'utente può anche avere altri diritti che variano a seconda dello Stato o del Paese in cui risiede.

**Articolo 19 Dichiarazione di non responsabilità per altre garanzie.** SALVO PER LE GARANZIE DESCRITTE NELLA SEZIONE 18 DEL PRESENTE CONTRATTO, IL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA VIENE FORNITO E CONCESSO IN LICENZA "COSÌ COM'È", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI, E NON SUSSISTONO GARANZIE, DICHIARAZIONI O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE OPPURE ORALI, DERIVANTI DALLA LEGGE SCRITTA, OPE LEGIS O IN ALTRO MODO, RIGUARDANTI IL PRODOTTO STESSO OPPURE QUALSIASI ALTRO PRODOTTO O SERVIZIO STORAGECRAFT FORNITO SECONDO O IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO. SALVO DIVERSAMENTE DICHIARATO NEL PRESENTE CONTRATTO E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, STORAGECRAFT, LE SUE AFFILIATE AZIENDALI, FILIALI, GLI AGENTI, I LICENZIATARI E I RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI DECLINANO TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI ESPRESSE, IMPLICITE O STATUTARIE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONE EVENTUALI GARANZIE O CONDIZIONI (SE PRESENTI) DI O RELATIVE A: COMMERCIALIZZABILITÀ, DURABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, ASSENZA DI VIRUS, NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, PERIZIA E MANCANZA DI NEGLIGENZA. I PRODOTTI CONCESSI IN LICENZA CONTENGONO UNA TECNOLOGIA CHE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE E NON È PROGETTATA, PRODOTTA O DESTINATA ALL'USO IN AMBIENTI O APPLICAZIONI IN CUI L'ERRORE DEL PRODOTTO STESSO POSSA PROVOCARE MORTE, LESIONI PERSONALI O GRAVI DANNI FISICI, ALLA PROPRIETÀ O AMBIENTALI. LA PRESENTE RAPPRESENTA UNA TRANSAZIONE A VALORI DI MERCATO E L'UTENTE SI È IMPEGNATO NELLA DILIGENZA DOVUTA APPROPRIATA RELATIVA SIA A STORAGECRAFT CHE AL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA. SALVO ALTRIMENTI INDICATO ESPLICITAMENTE DAL PRESENTE CONTRATTO, L'INTERO RISCHIO DERIVANTE DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DEL PRODOTTO RIMANE DELL'UTENTE. SE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA NON VIENE DECLINATA SECONDO LA LEGGE APPLICABILE, ALLORA TALE GARANZIA IMPLICITA È LIMITATA A TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA IN CUI L'UTENTE HA ACQUISITO IL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA, ED È SOGGETTA ALLA CLAUSOLA DEL RIMEDIO ESCLUSIVO INDICATA NEL PRESENTE CONTRATTO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SU ALCUNE GARANZIE, QUINDI LA SUDETTA LIMITAZIONE DI TEMPO DI TRENTA (30) GIORNI SULLE GARANZIE IMPLICITE POTREBBE NON APPLICARSI ALL'UTENTE. LA GARANZIA LIMITATA NEL PRESENTE CONTESTO, SE PRESENTE, FORNISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI, E L'UTENTE PUÒ ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI LEGALI CHE VARIANO IN

BASE ALLA GIURISDIZIONE. È POSSIBILE INVIARE LE RICHIESTE DI INFORMAZIONI SULLA GARANZIA A STORAGECRAFT ALL'INDIRIZZO: [NOTICES@STORAGECRAFT.COM](mailto:NOTICES@STORAGECRAFT.COM) O ALL'INDIRIZZO PER LE COMUNICAZIONI SPECIFICATO NEL PRESENTE CONTRATTO.

**Articolo 20 Limitazione di responsabilità.** LA RESPONSABILITÀ DI STORAGECRAFT E DELLE SUE AFFILIATE AZIENDALI, FILIALI, AGENTI, RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI E LICENZIATARI PER EVENTUALI PERDITE DERIVANTI DAL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA O DAL PRESENTE CONTRATTO SARÀ LIMITATA AI DANNI DIRETTI E NON SUPERERÀ L'EVENTUALE CANONE PAGATO DALL'UTENTE PER L'USO DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA O, NEL CASO DELL'USO DI SOFTWARE CON ABBONAMENTO, NON SUPERERÀ IL CENTO PERCENTO (100%) DELL'IMPORTO PAGATO A STORAGECRAFT DALL'UTENTE PER TALE UTILIZZO NEI SEI (6) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALL'AVVISO SCRITTO DELL'UTENTE A STORAGECRAFT DI TALI PRESUNTI PERDITE. IN NESSUN CASO STORAGECRAFT, LE SUE AFFILIATE AZIENDALI, FILIALI, LICENZIATARI, AGENTI O RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI SONO RESPONSABILI DI DANNI INCIDENTALI, INDIRECTI, SPECIALI, PUNITIVI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI SENZA LIMITAZIONE L'OTTENIMENTO DI MERCI O SERVIZI SOSTITUTIVI; LA PERDITA DI PROFITTI E RICAVI, USO O DATI; O L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ), ANCHE SE STORAGECRAFT O LE SUE AFFILIATE AZIENDALI, FILIALI, LICENZIATARI, AGENTI O RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. L'UTILIZZO DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA PUÒ ESSERE SOGGETTO A LIMITAZIONI, RITARDI E ALTRI RISCHI INERENTI ALL'USO DI INTERNET E DI ALTRI MEZZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA E STORAGECRAFT DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER RITARDI, FORNITURE MANCANTI, DATI CORROTTI, PERDITE DI DATI O ALTRI DANNI DERIVANTI DA TALI PROBLEMI. LE LIMITAZIONI IMPOSTE DAL PRESENTE PARAGRAFO, I RIMEDI DISPONIBILI E LE CONSIDERAZIONI SCAMBIATE RIFLETTONO LA RIPARTIZIONE DEL RISCHIO TRA LE PARTI E COSTITUISCONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DELLA BASE DELL'ACCORDO TRA LE DUE. QUESTE LIMITAZIONI SI APPLICANO ANCHE IN CASO DI COLPA, ILLECITO, NEGLIGENZA, FALSA DICHIARAZIONE OPPURE RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O RELATIVA AL PRODOTTO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, QUINDI LA PRECEDENTE LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON APPLICARSI ALL'UTENTE. L'UTENTE SOLLEVA STORAGECRAFT DA OGNI RESPONSABILITÀ CHE ESULA DALLE RESPONSABILITÀ LIMITATE DAL PRESENTE ARTICOLO, INCLUSA SENZA LIMITAZIONE QUALSIASI RIVENDICAZIONE DI INDENNIZZO O CONTRIBUTO, INDIPENDENTEMENTE DALLA SUA ORIGINE. I CONSUMATORI IN ALCUNI PAESI POSSONO ESSERE SOGGETTI AD ALCUNE LEGGI PER LA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI SPECIFICHE DELLA PROPRIA LOCALITÀ E CHE POSSONO LIMITARE LA FACOLTÀ DI MODIFICARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ. SE L'UTENTE HA ACQUISITO IL SOFTWARE PER SCOPI AZIENDALI, CONFERMA CHE NEI SUOI CONFRONTI O AL SUO UTILIZZO DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA NON SI APPLICA ALCUNA LEGGE APPLICABILE PER LA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI. SE STORAGECRAFT VIOLA UNA CONDIZIONE O GARANZIA SOTTINTESA DALLA LEGGE APPLICABILE E CHE NON PUÒ ESSERE LEGALMENTE MODIFICATA O ESCLUSA DAL PRESENTE CONTRATTO, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI STORAGECRAFT VERSO L'UTENTE SARÀ LIMITATA, A DISCREZIONE DI STORAGECRAFT, A: (A) SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA E/O ALLA RIFORNITURA DEL SUPPORTO DEL PRODOTTO; O (B) AL COSTO DI SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA E/O AL COSTO DI RIFORNITURA DEL SUPPORTO DEL PRODOTTO. L'UTENTE ACCETTA DI OSSERVARE TUTTI I REQUISITI DI CONCESSIONE DI LICENZA DI TERZI CHE POTREBBERO INTERESSARE L'UTILIZZO DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA E DI INDENNIZZARE E NON RITENERE STORAGECRAFT RESPONSABILE PER TUTTE LE EVENTUALI RIVENDICAZIONI, DANNI E/O PERDITE CORRELATE ALL'USO DEL PRODOTTO CONCESSO IN LICENZA DA PARTE DELL'UTENTE IN VIOLAZIONE DI EVENTUALI REQUISITI DI CONCESSIONE DI LICENZA DI TERZI

## **Articolo 21 Uso da parte del governo**

- 21.1. Applicazione.** Il presente Paragrafo 21 si applica se l'utente è un'agenzia o un ente del Governo Federale degli Stati Uniti ("**Utente finale governativo**"), o un appaltatore diretto o subappaltatore (a qualsiasi livello) ai sensi di qualsiasi contratto, concessione, contratto di cooperazione o altra attività con il Governo Federale degli Stati Uniti. In tal caso, i termini e le condizioni del presente Paragrafo si riferiranno all'uso e alla divulgazione del Software e della documentazione da parte dell'Utente finale governativo e sostituiranno qualsiasi termine o condizione contrastante.
- 21.2. Accettazione.** Se l'utente è un Utente finale governativo che acquista un Prodotto StorageCraft ai sensi di un Contratto del programma dell'amministrazione dei servizi generali degli Stati Uniti ("**Contratto del governo degli Stati Uniti**") o di un altro Contratto del governo degli Stati Uniti applicabile, l'utente accetta i termini del presente Contratto effettuando un ordine per il Prodotto StorageCraft ai sensi del Contratto del governo degli Stati Uniti, a decorrere dalla data di tale ordine.
- 21.3. Controversie.** Salvo qualsiasi disposizione contraria nel presente Contratto, le controversie con il governo federale degli Stati Uniti verranno sottoposte a risoluzione ai sensi del Contract Disputes Act (legge in materia di risoluzione delle controversie nei contratti) del 1978, e successive modifiche. Il presente Contratto non limita né rinuncia ad alcuna garanzia tra quelle specificate in un Contratto governativo valido ai sensi del Federal Acquisition Regulation (regolamento federale sugli acquisti) 52.212-4(o). Nel caso di violazione della garanzia, il Governo Federale degli Stati Uniti si riserva tutti i diritti e i rimedi ai sensi del: (i) Contratto governativo in conformità al quale è stato effettuato un ordine per il Software, (ii) Federal Acquisition Regulation, e (iii) il Contract Disputes Act, 41 USC 7101-7109.
- 21.4. Legenda dei diritti con restrizioni del governo degli Stati Uniti.** Tutti i Software e la Documentazione sono di natura commerciale. Il Software e la Documentazione sono "Articoli commerciali", come viene definita tale espressione in 48 C.F.R. § 2.101, costituiti da "Software commerciale" e "Documentazione relativa al software commerciale", come vengono definite tali espressioni in 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5), e utilizzate in 48 C.F.R. § 12.212 e 48 C.F.R. § 227.7202, a seconda dei casi. Conformemente a 48 C.F.R. §§ 12.212, 252.227-7015, 227.7202-1-4 e 52.227-14, e ad altre sezioni pertinenti del Code of Federal Regulations (CFR, Codice delle norme emanate dall'Esecutivo e dalle Agenzie federali), a seconda dei casi, il Software e la Documentazione sono concessi in licenza agli utenti finali del governo degli Stati Uniti (a) solo come Articoli commerciali, e (b) solo con quei diritti concessi a tutti gli altri utenti finali del Software, secondo i termini e le condizioni contenuti nel presente Contratto.
- 21.5. Paragrafi non applicabili.** I paragrafi 3.2 (Software con abbonamento), 26 (Intero contratto), 32 (Legge applicabile) e 33 (Risoluzione delle controversie) del presente Contratto non verranno applicati agli Utenti finali governativi, continuando tuttavia ad essere applicati agli appaltatori diretti e ai subappaltatori del Governo Federale degli Stati Uniti. Tutte le altre disposizioni del presente Contratto continuano ad applicarsi come scritto.

**21.6. Indennizzo della proprietà intellettuale.** Salvo qualsiasi disposizione contraria nel presente Contratto, StorageCraft indennizzerà un Utente finale governativo ed esonererà un Utente finale governativo da tutti i costi, le spese e le responsabilità risultanti dalle rivendicazioni di violazione da parte del Software di qualsiasi diritto di brevetto, copyright, marchio di fabbrica o segreto industriale degli Stati Uniti o straniero, a condizione che: (a) un Utente finale governativo invii prontamente a StorageCraft qualsiasi notifica di tale rivendicazione; (b) un Utente finale governativo cooperi con StorageCraft in tutti gli aspetti ragionevoli connessi all'investigazione e alla difesa di tali rivendicazioni; e (c) se il Software dovesse diventare, o fosse probabile che diventi a discrezione di StorageCraft, soggetto di una rivendicazione di violazione o di appropriazione indebita di segreti commerciali, un Utente finale governativo permetta a StorageCraft, a discrezione e spese di StorageCraft, di: (i) procurare per l'Utente finale governativo il diritto di continuare a utilizzare il Software; (ii) rimpiazzare o modificare lo stesso di modo da interrompere la violazione; oppure (iii) estinguere il presente Contratto, accettare la restituzione del Software e rimborsare all'Utente finale governativo l'importo del Canone di licenza corrisposto, soggetto al diritto statutario del Governo degli Stati Uniti di richiedere una prestazione continuativa. Tuttavia, indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria, StorageCraft non avrà alcun obbligo o responsabilità nei confronti di un Utente finale governativo ai sensi di qualsiasi disposizione del presente Paragrafo nel caso in cui una rivendicazione di violazione o di appropriazione indebita di segreti industriali si basi sull'utilizzo del Software in maniera diversa da quella per cui è stato fornito da StorageCraft o da suo rivenditore autorizzato, distributore o rappresentante autorizzato, o su qualsiasi Software che è stato modificato da o per un Utente finale governativo in modo tale da renderlo in violazione.

**Articolo 22 Conformità alla legge, limitazioni sulle esportazioni.** L'utente è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative internazionali, nazionali, statali, regionali e locali applicabili in relazione all'utilizzo del Prodotto concesso in licenza. L'utente accetta che StorageCraft, i suoi dipendenti e i suoi agenti sono soggetti alle leggi statunitensi sul controllo delle esportazioni, che vietano o limitano: (i) transazioni con determinate parti, e (ii) il tipo e il livello di tecnologie e servizi che possono essere esportati. Queste leggi includono, senza limitazione, l'Export Administration Act (Legge sull'amministrazione delle esportazioni), l'Arms Export Control Act (Legge sul controllo delle esportazioni delle armi), l'International Economic Emergency Powers Act (Legge sui poteri di emergenza economici internazionali) e le normative emesse conformemente a queste e ad altre leggi applicabili sulle esportazioni (le "**Leggi sulle esportazioni**"). L'utente è tenuto a osservare completamente tutte le Leggi sulle esportazioni per garantire che né il Prodotto concesso in licenza né eventuali suoi prodotti diretti vengano: (1) esportati, direttamente o indirettamente, in violazione delle Leggi sulle esportazioni o (2) utilizzati per qualsiasi scopo vietato dalle Leggi sulle esportazioni, inclusa, senza limitazione, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche. Nessun elemento del Software, delle informazioni fondamentali o della tecnologia, potrà essere scaricato o altrimenti esportato oppure riesportato (i) a Cuba, in Corea del Nord, in Iran, in Sudan, in Siria o in qualsiasi altro Paese soggetto alle sanzioni statunitensi applicabili all'esportazione o riesportazione delle merci (né ad un cittadino di, o residente in, uno di quei Paesi); o (ii) a qualcuno presente nello Specially Designated Nationals and Blocked Persons List (Elenco di Cittadini con designazione speciale e persone bloccate) e nel Foreign Sanctions Evaders List (Elenco di evasori sanzioni internazionali) o nel Denied Persons List (Elenco di persone indesiderate), Unverified List (Elenco di non verificati), Entity List (Elenco delle entità) o Department of State's Nonproliferation Sanctions (Sanzioni di non proliferazione del Dipartimento di stato) dello U.S. Commerce Department (Dipartimento di commercio degli Stati Uniti). L'utente è responsabile per l'ottenimento di tutte le autorizzazioni governative statunitensi necessarie e per l'adempimento delle procedure per lo sdoganamento delle esportazioni in conformità con le Leggi sulle esportazioni. L'Utente riconosce di poter contattare i Dipartimenti del Commercio e del Tesoro degli Stati Uniti (U.S. Departments of Commerce and Treasury) per ricevere consulenza in merito a requisiti di concessione di licenza, programmi di sanzioni e altre limitazioni applicabili alle esportazioni. Scaricando o utilizzando il Prodotto concesso in licenza o, se l'utente è un Utente finale governativo, accettando i termini del presente Contratto mediante l'effettuazione di un ordine per il Prodotto concesso in licenza ai sensi di un contratto del governo degli Stati Uniti applicabile, l'utente accetta quanto precede e dichiara e garantisce di non essere in, sotto il controllo di, o un cittadino o residente di, uno di tali Paesi, né di essere presente in uno di tali elenchi, e riconosce di essere responsabile dell'ottenimento dell'eventuale autorizzazione da parte del governo degli Stati Uniti necessaria per garantire l'osservanza della legge statunitense.

**Articolo 23 Foreign Corrupt Practices Act (FCPA, Legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero).** L'utente garantisce e dichiara a StorageCraft che né l'utente stesso né i suoi dirigenti, direttori, impiegati, agenti o altri rappresentanti hanno attuato o attueranno le seguenti azioni in relazione al presente Contratto, qualsiasi vendita realizzata o da realizzare in virtù del presente atto o qualsiasi compenso corrisposto o da corrispondere in virtù del presente atto: pagare, offrire o promettere di pagare o autorizzare il pagamento di qualsiasi somma di denaro o dare o promettere di dare o autorizzare l'erogazione di servizi o altro di valore, sia in maniera diretta che per mezzo di terzi a un funzionario o dipendente di un'autorità o organo governativo o di un'organizzazione pubblica internazionale o di un'agenzia o sua suddivisione o a un partito politico o suo funzionario o a un candidato ad un pubblico ufficio allo scopo di (i) influenzare eventuali azioni o decisioni di tale persona nella sua veste ufficiale, compresa una decisione relativa alla mancata esecuzione delle proprie funzioni ufficiali con tale agenzia o organo governativo o tale organizzazione pubblica internazionale o tale partito politico, (ii) indurre tale persona a servirsi della propria influenza con tale agenzia o organo governativo o tale organizzazione pubblica internazionale o tale partito politico per influire su o influenzare qualsiasi sua azione o decisione o (iii) assicurarsi un vantaggio illecito.

**Articolo 24 Avvisi.** Tutti gli avvisi da dare o notificare secondo il presente Contratto dovranno essere per iscritto e: (a) consegnati personalmente alla Parte da notificare, nella quale istanza si ritiene che l'avviso sia stato recapitato e ricevuto in seguito alla consegna effettiva; (b) inviati tramite un corriere commerciale internazionale attendibile che spedisce in ventiquattrore (come FedEx), indirizzati alla Parte da notificare, nella quale istanza si ritiene che l'avviso sia stato recapitato in un (1) giorno lavorativo dopo il deposito a tale corriere per la consegna; (c) inviati tramite posta elettronica, nella quale istanza si ritiene che l'avviso sia stato recapitato e ricevuto in seguito alla consegna effettiva o (d) consegnati alla Parte da notificare mediante qualsiasi altro mezzo, per cui si possa stabilire che la Parte da notificare lo abbia ricevuto, nella quale istanza si ritiene che l'avviso sia stato recapitato e ricevuto nella data di ricezione. L'indirizzo per le comunicazioni con StorageCraft è: StorageCraft Technology Corporation, Attn: Legal; 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; e-mail: [legal@storagecraft.com](mailto:legal@storagecraft.com) e [notices@storagecraft.com](mailto:notices@storagecraft.com). L'indirizzo per le comunicazioni con l'utente è l'indirizzo e/o l'indirizzo e-mail che l'utente o il distributore o rivenditore autorizzato StorageCraft ha fornito a StorageCraft. L'utente è consapevole che è tenuto a fornire a StorageCraft un indirizzo di comunicazione accurato e che, in mancanza dello stesso, le comunicazioni consegnate da StorageCraft all'ultimo indirizzo o indirizzo e-mail noto dell'utente sono da considerarsi sufficienti in conformità con il presente Contratto. Qualsiasi Parte può modificare i propri recapiti a scopi di notifica dandone preavviso scritto di dieci (10) giorni all'altra Parte nella modalità descritta in precedenza.

**Articolo 25 Clausola salvatoria.** Se un'eventuale clausola del presente Contratto è inapplicabile o invalida conformemente a qualsiasi legge applicabile, tale inapplicabilità o invalidità non renderà il presente Contratto inapplicabile o invalido per intero, e tale clausola inapplicabile o invalida verrà modificata e interpretata in modo da realizzare al meglio gli obiettivi di tale clausola nei limiti della legge applicabile.

**Articolo 26 Intero contratto.** Salvo che l'utente abbia concluso un separato contratto scritto e firmato con StorageCraft che modifica esplicitamente il presente Contratto, il presente Contratto costituisce la dichiarazione completa ed esclusiva del contratto tra l'utente e StorageCraft in relazione al Prodotto concesso in licenza e sostituisce tutte le precedenti comunicazioni, dichiarazioni, intese e accordi, orali o scritti, tra le Parti.

**Articolo 27 Rinuncia o modifica.** Il presente Contratto non può essere modificato, a meno che vi sia una rettifica o un'appendice scritta ed esplicita rilasciata da un rappresentante debitamente autorizzato di StorageCraft. L'utente comprende e accetta che StorageCraft, a sua esclusiva discrezione, può rettificare, modificare e/o sostituire il presente Contratto in qualsiasi momento. L'uso continuato da parte dell'utente del Prodotto concesso in licenza in seguito a tale rettifica, modifica e/o sostituzione del Contratto costituisce l'accettazione della versione rettificata, modificata o sostituita del presente Contratto. La ricezione delle versioni future del Prodotto concesso in licenza, degli Aggiornamenti e degli Upgrade può essere condizionata dall'accettazione di una versione rettificata, modificata o sostituita del presente Contratto. Nessuna proroga o mancata azione rappresenta una rinuncia dei diritti inerenti a, conservati da o concessi a StorageCraft ai sensi del presente Contratto.

**Articolo 28 Nessun terzo beneficiario.** Nessun terzo è o sarà un beneficiario del presente Contratto e nessun terzo avrà il diritto di far rispettare il presente Contratto. Ciò include, senza limitazione, un terzo da cui l'utente ha acquistato il Prodotto concesso in licenza, un terzo che fornisce servizi all'utente in relazione al Prodotto concesso in licenza, o un cliente a cui l'utente fornisce servizi utilizzando il Prodotto concesso in licenza.

**Articolo 29 Cessione.** Il presente Contratto è personale e l'utente non può cederlo (nemmeno per legge) salvo i casi in cui (a) sussista un previo consenso scritto da parte di StorageCraft, che non potrà negarlo, ritardarlo o sottoporlo a condizioni irragionevolmente, o (b) vi sia una Variazione del controllo. Una "**Variazione del controllo**" indica una transazione in cui: (i) l'utente diventa una società controllata di un'altra persona giuridica; (ii) si proceda con la vendita, lo scambio o altra destinazione del 50% o più dei titoli di proprietà con diritto di voto in circolazione immediatamente prima di tale transazione a un'altra entità o gruppo di società affiliate di tale entità, o (iii) si proceda a un acquisto a seguito del quale i proprietari dei titoli con diritto di voto in circolazione immediatamente prima di tale transazione abbiano meno del 50% dei titoli di proprietà con diritto di voto in circolazione dell'entità ancora presente. Qualsiasi altro tentativo da parte dell'utente di trasferire i diritti o gli obblighi ai sensi del presente Contratto sarà nullo e costituirà una violazione materiale del presente Contratto.

**Articolo 30 Intestazioni e didascalie.** Le intestazioni e le didascalie usate nel presente Contratto esistono solo per comodità o riferimento, e non modificheranno, espanderanno, limiteranno o descriveranno l'ambito o l'intenzione del presente Contratto, né influenzeranno in altro modo i termini o le condizioni del presente Contratto.

**Articolo 31 Forza maggiore.** Nessun ritardo, inosservanza o inadempienza nell'esecuzione di eventuali obblighi da parte di StorageCraft in virtù del presente atto costituirà una violazione del Contratto nella misura causata da incendi, inondazioni, esplosioni, guerra, terrorismo, embargo, requisiti governativi, autorità civile o militare, fatalità, atto o omissione degli spedizionieri, o altre cause simili fuori dal suo controllo.

**Articolo 32 Legge applicabile.** Il presente Contratto sarà regolato e interpretato esclusivamente in conformità delle leggi dello Stato dello Utah, U.S.A., senza l'applicazione di alcun principio, norma o disposizione di scelta di legge o conflitto di legge, che darebbe luogo all'applicazione delle leggi di qualsiasi giurisdizione diversa da quella dello Utah. Le Parti sono irrevocabilmente soggette alla giurisdizione sulla persona dei tribunali statali o federali dello Utah. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci non si applicherà al presente Contratto. Qualsiasi azione per un provvedimento provvisorio riguardante il presente Contratto o le relazioni delle Parti in virtù del presente atto, inclusa ma non limitata ad un'ordinanza restrittiva temporanea, un'ingiunzione preliminare, un sequestro a favore di arbitrato oppure un'ordinanza per qualsiasi misura temporanea o conservativa, dovrà essere effettuata esclusivamente nella Contea di Salt Lake, Stato dello Utah, U.S.A. Le Parti acconsentono e si sottopongono all'esclusiva giurisdizione dei tribunali statali o federali della Contea di Salt Lake, Stato dello Utah, U.S.A., per gli scopi di qualsiasi azione per tale rimedio provvisorio o misura temporanea o conservativa.

**Articolo 33 Risoluzione delle controversie.** A scelta di una delle Parti del presente Contratto, qualsiasi disputa, controversia o rivendicazione derivante da, o relativa a, oppure in relazione a, quanto segue, verrà sottoposta a risoluzione finale mediante arbitrato: le prestazioni del Prodotto concesso in licenza, incluso senza limitazione qualsiasi presunto vizio o difetto; la perdita o la corruzione di dati o il danneggiamento di sistemi o infrastrutture; la violazione o la presunta violazione di leggi o normative sulla privacy o sulla privacy dei dati; l'esistenza o la violazione di una garanzia contrattuale, che deriva dalla legge scritta o di diritto consuetudinario connessa al presente Contratto o ai Prodotti StorageCraft; i termini e gli obblighi del presente Contratto per quanto indicato in precedenza; e l'adempimento, l'estinzione, la rescissione o la presunta violazione del presente Contratto per quanto indicato in precedenza (collettivamente "**Controversia arbitrale**"). In caso di scelta dell'arbitrato, entrambe le Parti rinunciano esplicitamente a qualsiasi diritto a un processo con giuria per qualsiasi rivendicazione che costituisca una Controversia arbitrale. Qualsiasi rivendicazione da parte di StorageCraft per infrazione o violazione di copyright, marchio commerciale o Diritti di proprietà intellettuale, oppure per violazione del presente Contratto derivante da fatti che costituiscono infrazione o violazione dei Diritti di proprietà intellettuale, non rappresenta una controversia arbitrale, ma dovrà essere presentata davanti a un foro competente nella Contea di Salt Lake, Stato dello Utah, U.S.A. Se il reclamante è la Parte che decide l'arbitrato, deve procedere in tal senso per iscritto prima di compilare un reclamo o altrimenti portare un'azione in tribunale. Se il convenuto è la Parte che decide l'arbitrato, deve procedere in tal senso per iscritto l'ultimo giorno o prima dell'ultimo giorno disponibile per rispondere ad un mandato di comparizione e/o a un reclamo presentato dall'altra Parte. Se l'utente è residente negli Stati Uniti o ha la sede negli Stati Uniti, l'arbitrato dovrà essere condotto in conformità delle Norme di arbitrato commerciale dell'American Arbitration Association ("**AAA**") in vigore al momento dell'arbitrato, salvo che tali norme non vengano modificate dal presente Contratto o stipula delle Parti. Se l'utente non è residente negli Stati Uniti o non mantiene una sede di attività negli Stati Uniti, l'arbitrato dovrà essere condotto in conformità delle Norme sull'arbitrato internazionale dell'International Centre for Dispute Resolution ("**ICDR**") in vigore al momento dell'arbitrato, salvo che tali norme non vengano modificate dal presente Contratto o stipula delle Parti. Le Norme sull'arbitrato commerciale e le Norme sull'arbitrato internazionale vengono collettivamente definite come "**Norme**". È possibile ottenere gratuitamente le copie delle Norme all'indirizzo <http://www.adr.org/>. Le Parti avranno diritto a effettuare indagini nelle modalità seguenti: venti (20) interrogatori, venti (20) richieste di



produzione di documenti, tre (3) citazioni di terzi, tre (3) deposizioni orali e una (1) deposizione scritta. Le Parti desiderano che qualsiasi arbitro tra esse riguardi esclusivamente le rivendicazioni tra le stesse e nessun'altra rivendicazione da parte di una delle Parti contro terzi. Nell'arbitrato non sarà inclusa nessun'altra controversia tra una Parte e terzi. Non sarà consentito l'arbitrato di classe. L'arbitrato verrà condotto da un singolo arbitro selezionato in conformità alle Norme, eccetto che l'arbitro dovrà essere un giudice statale o federale in pensione o equivalente straniero. Le spese di ricorso, l'onorario dell'arbitro e le altre spese imposte dal Collegio arbitrale verranno inizialmente pagate da StorageCraft. L'arbitrato sarà condotto in lingua inglese. Se l'utente è residente o ha la sede in Nord America, il luogo dell'arbitrato sarà la Contea di Salt Lake, Stato dello Utah, Stati Uniti. Se l'utente è residente o ha la sede in un Paese dell'Asia o dell'Oceania (in quanto tali regioni sono definite dall'United Nations Statistics Division M49 Standard), il luogo dell'arbitrato sarà Sydney, Australia. Se l'utente è residente o ha la sede in un Paese di un'area geografica diversa dalle due suddette regioni, il luogo dell'arbitrato sarà Dublino, Irlanda. Qualsiasi lodo arbitrale è finale e vincolante per le Parti e può essere impugnato in un foro competente solo in seguito ai motivi consentiti secondo lo Utah Uniform Arbitration Act (Legge sull'arbitrato uniforme dello Utah). In assenza di impugnazione, il giudizio sul lodo arbitrale può essere presentato in qualsiasi foro competente. Senza limitare in altro modo l'autorità conferita all'arbitro dal presente Contratto e dalle Norme, l'arbitro non avrà l'autorità di esercitare principi equi o assegnare rimedi equi. Accettando l'Arbitrato, le Parti non intendono privare nessun foro competente nella Contea di Salt Lake, Stato dello Utah, U.S.A., della facoltà di conoscere delle controversie che non sono Controversie arbitrali oppure di emettere qualsiasi forma di rimedio provvisorio, inclusa, tuttavia senza limitazione, un'ordinanza restrittiva temporanea, un'ingiunzione preliminare, un sequestro a favore di arbitrato oppure un'ordinanza per qualsiasi misura temporanea o conservativa. La richiesta presso un tribunale di tale rimedio provvisorio o misura temporanea o conservativa da parte di una delle Parti non sarà ritenuta una rinuncia all'accordo ad arbitrare. Nel caso in cui StorageCraft sia la parte prevalente in un'eventuale Controversia arbitrale, l'arbitro liquiderà a StorageCraft tutti i costi sostenuti nel procedimento, incluse, senza limitazione, le spese di ricorso, gli onorari amministrativi e degli arbitri e le altre spese imposte dall'arbitro.

**Articolo 34 Open Source.** Il file eseguibile del Software, VBoxHDDXSP.dll, include file non modificati contenenti il codice sorgente di VirtualBox Open Source Edition, concesso in licenza secondo la Common Development and Distribution License Version 1.0 ("CDDL"). StorageCraft non apporta alcuna "modifica" ai file concessi in licenza della CDDL e StorageCraft non è un "collaboratore", poiché quelle condizioni sono definite nella CDDL. Indipendentemente dalla CDDL, il Software è concesso in licenza e distribuito esclusivamente in conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto, e la CDDL non conferisce all'utente alcun diritto, titolo o interesse sul o al Software. Far riferimento al file LICENSES.TXT incluso nel Software per i collegamenti alla CDDL e a tutto il codice sorgente concesso in licenza dalla CDDL.

**Articolo 35 Sopravvivenza.** Le disposizioni del presente Contratto relative al pagamento di eventuali Canoni o altri importi dovuti, infrazione dei diritti di proprietà intellettuale, garanzie, limitazione di responsabilità, risoluzione delle controversie, questioni di strutturazione o interpretazione, e altre disposizioni che per loro natura sopravvivono all'estinzione, sopravvivranno a eventuale estinzione o scadenza del presente Contratto.

**Articolo 36 Transazione elettronica; comunicazioni elettroniche.** Le Parti accettano che il presente Contratto sia composto, eseguito e/o consegnato a mezzo elettronico, incluso l'uso di firme elettroniche e/o agenti elettronici. StorageCraft ha il diritto di inviare all'utente comunicazioni relative al proprio account o ai Prodotti StorageCraft tramite posta elettronica o altri mezzi di comunicazione elettronica. L'utente acconsente a ricevere queste e altre comunicazioni relative al Prodotto concesso in licenza, alle nuove versioni dei prodotti, agli Upgrade, alla Manutenzione, al Supporto del prodotto e ad altre informazioni che StorageCraft ritiene possano essere utili per l'uso dei Prodotti StorageCraft da parte dell'utente.

**Articolo 37 Informazioni personali e privacy.** Consultare l'Informativa sulla privacy di StorageCraft per informazioni sui processi di raccolta ed elaborazione dei dati personali da parte di StorageCraft. L'Informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://www.storagecraft.com/privacy-policy>.

**Articolo 38 Contatto con i clienti.** In caso di domande sul presente Contratto, l'utente può contattare StorageCraft nei seguenti modi: sito Web - [www.storagecraft.com](http://www.storagecraft.com); telefono - 801-545-4700; fax - 801-545-4700; posta - StorageCraft Technology Corporation, 380 Election Road, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Copyright 2006-2018 StorageCraft Technology Corporation. Tutti i diritti riservati. Il Software e la Documentazione presenti sono proprietà protetta da copyright di StorageCraft Technology Corporation e tutti i diritti di e verso i Prodotti StorageCraft sono riservati esclusivamente a, e di proprietà di, StorageCraft Technology Corporation. StorageCraft, ShadowProtect, ShadowControl, ShadowXafe, OneXafe, OneSystem e altri loghi e marchi commerciali sono di proprietà esclusiva di StorageCraft Technology Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. VirtualBox è o può essere un marchio registrato di Oracle. VMware è o può essere un marchio registrato di VMware Inc. Alcuni prodotti StorageCraft includono componenti software sviluppati da terzi, inclusi senza limitazione componenti soggetti alla GNU General Public License ("GPL") o GNU Lesser General Public License ("LGPL"). Questi componenti, inclusi senza limitazione il codice GPL e il codice LGPL, sono distribuiti SENZA ALCUNA GARANZIA e sono soggetti ai copyright di uno o più autori. Le informazioni di licenza applicabili e i componenti di terzi, incluso il codice GPL e LGPL, utilizzati nei prodotti StorageCraft sono disponibili all'indirizzo <http://stcfoss.org>. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti a cui si fa riferimento nel presente Contratto sono o possono essere i marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Versione 27.07.2018

**ALLEGATO 1**

<b>PRODOTTI STORAGECRAFT</b>
ShadowProtect Server
ShadowProtect Virtual
ShadowProtect Desktop
ShadowProtect SPX Server
ShadowProtect SPX Virtual
ShadowProtect SPX Virtual, basato su socket
ShadowProtect SPX Desktop
ShadowProtect SPX Server
ShadowProtect SPX for Small Business
ShadowXafe
StorageCraft Agent
ShadowProtect IT Edition
ShadowProtect IT Edition Professional
StorageCraft Granular Recovery for Exchange
ShadowProtect Granular Recovery for Exchange
StorageCraft ImageManager
StorageCraft ShadowControl
StorageCraft ShadowSnap
Backup e ripristino di file con Backup Analyzer
OneSystem (privato o locale)

Servizio OneSystem (SaaS)

File di sistema basato su oggetti per OneXafe
Software di protezione dati OneXafe
Replica remota
Crittografia a riposo
Soluzione convergente OneXafe
HeadStart Restore
ShadowStream
iFTP
Plug-in ConnectWise
Plug-in VMware vSphere
Plug-in Microsoft System Center
Servizio di integrazione automatica dei servizi professionali
ImageReady
Strumenti ISO
Diagnostica StorageCraft
StorageCraft Recovery Environment
StorageCraft Recovery Environment Builder
VirtualBoot
Strumenti di montaggio
StorageCraft Socket Licensing Service
Rinnovo della manutenzione
Premium Support